Lhiving

Jaarverslag 2019

Lhiving jaarverslag 2019.indd 1 18/06/2020 12:34

Voorwoord 4

Inleiding 6

Missie en doelstellingen 7

Dagelijkse werking 8

Antenne 8
Ambulante werking 8
Semi-residentiële setting 9

Facetten van een integrale begeleiding 10

Maatwerk 10
Huisvesting 10
Gezondheid 11
Gezins- en opvoedingsondersteuning 12
Administratie 12
Actieve deelname aan de samenleving 13
Sociaal netwerk 13
Toekomstperspectief 13
Ouder worden met een chronische en/of ernstige ziekte 14

Begeleidingsmethodologie 15

Integrale begeleiding op maat 15
Aanklampend werken 15
Huisbezoek 15
Laagdrempelige aanwezigheid 15
Brugfunctie 16

Lhiving jaarverslag 2019.indd 2 18/06/2020 12:34

Lotgenotencontact: hiv-praatgroep 16
Groepsdynamiek 16

Lhiving in de praktijk 18

Casus gezinsbegeleiding: Julie 19
Wereldaidsdag 1 december 2019 20
Interview met Adelia Peeters van Exil vzw 22

Lhiving in cijfers 24

Antennewerking 25
1.1 Nieuwe aanmeldingen 25
1.2 Aantal deelnames aan gesprekken en activiteiten 26
2. De integrale begeleidingen 27
3. Activiteiten 30
4. Huisvesting 31
4.1 Conventies met sociale huisvestingsmaatschappijen 32
4.2 Samenwerking met wooninitiatieven 33
4.3 Huisvestingsactiviteiten 34

Samenstelling van het team 35

Financiering 36

Bijlagen 37

Samenwerkingsverbanden van Lhiving 38
Interne vorming, studiedagen en deelname aan overleg 43
Personalia 45

Lhiving jaarverslag 2019.indd 3 18/06/2020 12:34

Voorwoord

2019 zal in de annalen van Lhiving lang een prominente plaats blijven innemen, vooral omdat we na 23 jaar onze vertrouwde stek op de Schipperijkaai inruilden voor de Poolstraat. Niet omdat we ons daar niet meer thuis voelden – integendeel. In de living van dat eerste appartement zette onze organisatie haar eerste stappen: het toenmalige Zorgwonen. Johnny en Herwig waren er in staat een groep enthousiastelingen te begeesteren om hen te helpen bij een bijna onmogelijk project. Aidspatiënten (die in de jaren negentig meestal zeer ziek en snel terminaal werden) een behoorlijk onderdak bieden, steun verlenen en een waardig levenseinde garanderen.

Dankzij het weloverdachte en zelfs ingenieuze concept, de niet aflatende energie en koppigheid van deze twee grondleggers, groeide Zorgwonen al snel uit tot een referentie op gebied van opvang van mensen met hiv/aids in kansarmoede.

Vermits deze doelgroep het grootste deel van hun leven meestal in de grootstad (soms zelfs letterlijk op straat) had doorgebracht, was het logisch en wenselijk dat zij ook tijdens hun laatste levensfase het contact met de stad kon onderhouden. Voor bedlegerige mensen betekent dit een zicht op Brussel. De Schipperijkaai, als één van de woontorens uit de jaren zestig, leende zich hier uitstekend toe: vanaf de twaalfde verdieping heeft men een schitterend uitzicht over het stadscentrum.

Deze appartementsblokken zijn zo groot dat het onderbrengen van zieken en hun familie niet zou opvallen, wat gezien de toenmalige (en ook nu nog aanwezige) stigmatisering van hiv/aids, een niet te onderschatten voordeel was. Deze mensen konden door onze medewerkers begeleid worden, zonder dat het al te veel opviel. Bovendien kon ons eerste appartement als bureau en ontvangstruimte dienen, terwijl alle andere appartementen zich in hetzelfde gebouw bevonden.

Subsidies en privé-sponsoring voor deze gestigmatiseerde groep vinden, was allesbehalve vanzelfsprekend. Toch slaagden we erin om relatief snel meerdere appartementen ter beschikking te krijgen en de overheid te overtuigen om enkele medewerkers te subsidiëren.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 4 18/06/2020 12:34

Eén van deze allereerste appartementen werd aangekocht en ter beschikking gesteld door Lions Club Brussel Munt. Dit was niet alleen cruciaal in het begin van onze werking maar was ook het begin van een samenwerking die in de loop der jaren is gegroeid en steeds intenser werd. Dit resulteerde in een tweede appartement enkele jaren terug en in het ter beschikking stellen van het pand in de Poolstraat, dat perfect aan onze nieuwe noden beantwoordt.

In twintig jaar tijd is de werking van Lhiving heel wat veranderd. Dankzij de geneeskundige vooruitgang werd hiv een chronische aandoening en geen terminale ziekte. Onze naam werd een tiental jaar terug dan ook omgedoopt van Zorgwonen (het begeleiden van terminale cliënten) tot Lhiving (het begeleiden op lange termijn van mensen met hiv en hun familie zodat ze terug een toekomst hebben). In 2013 beslisten we om onze doelgroep uit te breiden en onze werking en kennis open te stellen voor mensen die chronisch/ernstig ziek zijn.

Zo was de 'incognito' locatie niet meer noodzakelijk. Het betekende zelfs eerder een handicap voor onze antennewerking. Voor het eerst aanbellen in een grote woontoren, bij een appartement op de twaalfde verdieping, was niet echt laagdrempelig. Bovendien barstte onze werking uit zijn voegen. Hoewel we er in de loop der jaren in slaagden om het naburige appartement aan te schaffen en beide appartementen om te bouwen tot één entiteit, was het te werk stellen van een tiental medewerkers geen sinecure.

Het aanbod van de Lions Club Brussel Munt om een gelijkvloers pand op een makkelijk bereikbare locatie in Brussel ter beschikking te stellen, kwam dan ook als geroepen. Dat dit pand volledig diende te worden gerenoveerd, had als voordeel dat het ingericht kon worden naargelang de huidige behoeften van Lhiving.

Met recht en reden zien we 2020 dan ook vol enthousiasme en vertrouwen tegemoet. Ik ben er zeker van dat ik volgend jaar in staat zal zijn om de grote vooruitgang in onze werking mee te delen.

Tot dan!

Hubert Claes
Voorzitter

Lhiving jaarverslag 2019.indd 5 18/06/2020 12:34

Inleiding

In 2019 namen we afscheid van onze burelen in de Schipperijkaai en van ons mooie uitzicht over Brussel. We verhuisden immers eind februari naar de Poolstraat in Sint-Joost-ten-Node. We werden hartelijk ontvangen door onze nieuwe gemeente, waarmee we ook meteen een samenwerking uitbouwden. De verhuis bracht zoals verwacht heel wat extra werk met zich mee.

We werden voor de buurt zichtbaarder door onze ligging op de gelijkvloerse verdieping. Het was natuurlijk de bedoeling om een toegankelijker onthaal te creëren, wat extra aanmeldingen met zich meebracht. Omdat de afgelopen jaren bovendien steeds meer cliënten de weg naar Lhiving vonden, moesten we noodgedwongen weer een wachtlijst aanleggen. We hopen dan ook op een nieuwe financiële injectie van de Brusselse Overheid voor de diensten Begeleid Wonen, want bijna alle diensten zijn volzet, waardoor een doorverwijzing moeilijk is.

In dit jaarverslag leest u over al onze bezigheden van het afgelopen jaar, vindt u getuigenissen, casussen en cijfers terug.

Tot slot wens ik nog iedereen te bedanken die Lhiving heeft ondersteund het afgelopen jaar. Uw steun maakt het verschil.

Annelies Vangoidsenhoven
Coördinatrice

Lhiving jaarverslag 2019.indd 6 18/06/2020 12:34

Missie en doelstellingen

"VZW Lhiving biedt begeleiding op maat aan personen (en hun gezin) die chronisch en/of ernstig ziek zijn en die zich in een kansarme situatie bevinden. Ons streefdoel is de gezondheid en het algemeen welzijn van de cliënt te verbeteren zodat die zich op termijn zo zelfstandig mogelijk kan handhaven in de maatschappij en op een volwaardige manier kan participeren. Lhiving helpt hen bij het zoeken naar een aangepaste en betaalbare woonst en koppelt hieraan een meer of minder intensieve begeleiding. Hierbij gaan we altijd uit van de kracht van de mensen zelf."

Belangrijke einddoelen in het werken aan verbetering van de gezondheid en algemeen welzijn van de personen die Lhiving bezoeken zijn:

- *Kwaliteitsvol wonen*
- *Leren leven met een chronische/ ernstige ziekte, met aandacht voor alle gezinsleden*
- *Bestrijding van isolement, sociale uitsluiting, verwerping*
- *Actieve deelname aan de samenleving*

Aangezien we van oorsprong een hiv-werking zijn, blijven we specifieke hulpverlening bieden aan deze groep mensen:

- *Bespreekbaarheid van hiv-diagnose, taboe doorbreken, preventie,…*
- *Specifieke praatgroepen rond hiv-gerelateerde thema's*

Lhiving jaarverslag 2019.indd 7 18/06/2020 12:34

Dagelijkse werking

Lhiving biedt **begeleiding op maat** vanuit drie deelwerkingen: de **Antenne**, de **ambulante werking** en de **semi-residentiële setting**.

Antenne

De functie van de Antenne is drieledig: zij registreert alle nieuwe aanmeldingen, fungeert als vrij aanspreekpunt waar mensen onmiddellijk terecht kunnen met hun concrete hulpvragen en het is de toegangspoort tot de overige pijlers van Lhiving.

Voor specifieke vragen is het Antenne-aanbod ideaal (het starten of wijzigen van een behandeling, een jobinterview, een zwangerschap, het ontmoeten van een nieuwe partner, onzekerheid met betrekking tot het verblijfsstatuut). Er wordt individueel informatie en advies gegeven, doorverwezen naar gespecialiseerde diensten of naar het wekelijks basisactiviteitenaanbod van Lhiving (afwisselend kookatelier, praatgroep, vorming ivm wonen of een ontspannende activiteit).

De meest voorkomende vraag binnen de Antenne is die naar aangepaste huisvesting, al dan niet samengaand met begeleidingsnoden op andere vlakken. Lhiving biedt geen crisisopvang op vlak van huisvesting; wel geeft de begeleiding een significant verhoogde slaagkans op het sneller vinden van een sociale of privéwoning mits aan een aantal samenwerkingsvoorwaarden voldaan wordt.

Indien vragen te complex blijken voor de Antenne, kan op termijn een intensievere, integrale korte of langlopende begeleiding door één referentiepersoon worden overwogen die ofwel semi-residentieel ofwel ambulant is.

Ambulante werking

Een begeleiding omvat ondersteuning bij de cliënt thuis (regio Brussels Hoofdstedelijk Gewest) op psychosociaal en administratief vlak en is integraal van aard. Aangezien ook woonkwaliteit van fundamenteel belang is voor iemands kwaliteit van leven, maken de woonvraag en het werken aan 'leven met een chronische en/of ernstige ziekte' vaste onderdelen uit van iedere begeleiding.
Het verdere begeleidingsaanbod wordt samen met en op maat van de individuele cliënt uitgebouwd en varieert sterk qua inhoud en intensiteit. Vanuit het besef en de ervaring

Lhiving jaarverslag 2019.indd 8 18/06/2020 12:34

dat partner en kinderen behoefte hebben aan extra omkadering gaat de aandacht ook uit naar het volledige gezin. Deze begeleiding van het individu en van het hele gezin wordt aangevuld met een aanbod van groepsactiviteiten en een jaarlijkse vakantie, zowel voor volwassenen als voor kinderen.

Semi-residentiële setting

Wanneer een begeleidingsnood dermate groot is, omwille van bijvoorbeeld ernstige gezondheidsproblemen, een complexe psychosociale problematiek en (of door) een precair verblijfsstatuut, is een tijdelijk verblijf wenselijk in een van de 15 'transitwoningen' van de semi-residentiële setting in een woonblok aan IJzer. Verder zijn er nog 8 wooneenheden op verschillende plaatsen in Brussel.
Een groot deel wordt beheerd door het Sociaal Verhuur Kantoor (SVK) Baita en een enkele door SVK De Nieuwe 150. Voor de appartementen die of eigendom zijn van Lhiving of ons ter beschikking worden gesteld, neemt Lhiving een deel van de provisies ten laste in de plaats van de huurder. Deze tijdelijke woningen zijn enkel toegankelijk in combinatie met intensieve integrale begeleiding.

We werken aan een goed begeleide doorstroming van de semi-residentiële setting naar een definitieve woonst – bij voorkeur sociale huisvesting. De gezinnen kunnen maximaal 4,5 jaar verblijven in onze woonst: eerst via een transitcontract van 18 maanden, nadien in een kortdurend huurcontract tot maximaal drie jaar.

We trachten de gezinnen natuurlijk sneller te laten doorstromen, maar aangezien het huisvestingsprobleem in Brussel torenhoog is, is dat vaak niet mogelijk.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 9 18/06/2020 12:34

Facetten van een integrale begeleiding

Maatwerk

Het belangrijkste uitgangspunt bij het bepalen van een integraal begeleidingsaanbod zijn de vragen en behoeften van de individuele cliënt of diens gezin en het respect voor de persoonlijke levenssfeer.
De houding van de begeleiders is er op gericht de krachten van de cliënt aan te spreken en te stimuleren. Er wordt een effectieve balans nagestreefd tussen sturen en loslaten, aanwezig zijn en ruimte bieden.
Tegelijk worden de belangrijkste werkpunten toch vooraf vastgelegd in een individueel begeleidingscontract dat zowel door de cliënt als door de begeleider ondertekend wordt. Hoewel dit contract in principe indien nodig verlengbaar is, wordt de weg die beide partijen samen afleggen tenminste één maal per jaar geëvalueerd en geherdefinieerd.
De aspecten huisvesting, gezondheid, gezins- en opvoedingsondersteuning, ouder worden met een chronische/ernstige ziekte, administratie, zinvolle dagbesteding, sociaal netwerk en toekomstperspectief komen het vaakst aan bod als werkpunt.

Huisvesting

Lhiving is erkend als vereniging die werkt aan integratie via huisvesting. Sinds de oprichting is het aspect 'wonen' één van de belangrijkste pijlers van de werking. Een goede woonst, een veilige plek, een thuis waar men zichzelf kan zijn, is immers één van de belangrijkste voorwaarden om tot een leefbare situatie te komen. Samen met de betrokkenen wordt gezocht naar een betaalbare, goede woning, vooral via samenwerkingsakkoorden met verschillende Openbare Vastgoed Maatschappijen (OVM) in Brussel of via inschrijving in een SVK (sociaal verhuurkantoor).

Ook het ontwikkelen van een goede woonattitude vormt een belangrijk onderdeel van de begeleiding: op een aangepaste manier zorg dragen voor de woning of het vinden van familie- of poetshulp hierbij, selectief sorteren van afval, zuinig omspringen met energie, betaalbaar doch gezellig inrichten, het opbouwen van een gezonde relatie met de huiseigenaar of het SVK, het zoeken naar een nieuwe woonst (ook buiten Brussel) of het grondig voorbereiden van een verhuis… het behoort allemaal tot onze wooncoaching.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 10 18/06/2020 12:34

In de semi-residentiële setting werken we met een woonbegeleidingscontract dat toegevoegd wordt aan het gebruikelijke begeleidingscontract om de afspraken tussen Lhiving en de bewoner duidelijker vast te leggen voor zowel het huurcontract als de zorg voor het appartement. Een intern reglement vermeldt praktische zaken zoals wat te doen als er iets stuk is, wie te verwittigen bij problemen…

Gezondheid

In sommige begeleidingen nemen gezondheid en ziekte een prominente plaats in. In andere fluctueert het als aandachtspunt en voor sommige cliënten lijkt het slechts een randgegeven. Dat hangt onder meer af van de aanvaarding van hun ziekte, hun algemene gezondheidstoestand en of deze hen erg beperkt in hun dagdagelijkse bezigheden, of ze medicatie nemen, of ze al dan niet vaak gehospitaliseerd worden en veelvuldige onderzoeken en afspraken in het ziekenhuis hebben. Onze op de anderen betrokken luisterbereidheid en het feit dat wij taboes niet uit de weg gaan, kunnen mensen helpen hun eigen realiteit te herkaderen.

Met tal van cliënten is het nodig om medische consultaties samen voor te bereiden. Het stimuleert hen om actief deel te nemen aan het gesprek en zelf vragen te durven stellen. Sommige cliënten met complexe gezondheidsproblemen of wiens taalvaardigheid erg beperkt is, vergezellen we naar de dokter. Nadien kunnen we dan feedback geven en onduidelijkheden of fout begrepen medische informatie bijsturen. Op regelmatige basis plegen we overleg met huisartsen, specialisten en met ziekenhuizen.

Als een cliënt gehospitaliseerd wordt, gaan we regelmatig op bezoek bij hem/haar en zijn we in vele gevallen ook een aanspreekpunt voor de verpleging. We zorgen voor een goede verbinding tussen ziekenhuis en thuissituatie en hebben doorgaans een goed zicht op de aandachtspunten bij ontslag. Voor cliënten met een andere moedertaal dan het Nederlands of het Frans kan audiovisueel materiaal of tekst over hun ziekte in de eigen taal bijzonder leerrijk zijn.

Het is best mogelijk dat ‘ziekte en gezondheid’ voor ons hoog op de agenda staat maar dat er voor de cliënt tal van andere dringende problemen om een oplossing vragen. De ervaring leert ons dat het absoluut noodzakelijk is om deze ook aan te pakken; dat schept de nodige ruimte en rust om ook zelfzorg omtrent gezondheid in handen te nemen.

Ook geestelijke gezondheid en algemeen welbevinden zijn een systematisch aandachtspunt. We begeleiden onze cliënten bij hun persoonlijk proces, bij hun zoektocht naar een leefbaar evenwicht met zichzelf, in hun familierelaties en ten aanzien van de maatschappij.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 11 18/06/2020 12:34

Gezins- en opvoedings-ondersteuning

Vanuit het besef en de ervaring dat partner en kinderen van mensen die leven met een ernstige ziekte eveneens behoefte hebben aan extra omkadering gaat er ook systematisch aandacht uit naar het volledige gezin. Zeker voor wat betreft hiv is dit binnen het gezin vaak een onbenoembare aanwezige met complexe relaties tot gevolg. Verhoogde aandacht voor bespreekbaarheid van hiv, preventie, relaties en seksualiteit is daarom nodig.

Over kinderen wordt flink wat afgepraat tussen cliënten en begeleiders, ook over afwezige kinderen. Soms lieten cliënten hun kinderen noodgedwongen achter in hun thuisland. Samen met de begeleider worstelen ze zich door de administratieve en emotionele mallemolen die 'gezinshereniging' heet. Omgekeerd begeleiden we soms ook cliënten in hun vrijwillig terugkeerproject.

Lhiving begeleidt heel wat eenoudergezinnen waarbij moeders of vaders er voor de opvoeding van de kinderen alleen voor staan. Bovendien groeien vele kinderen op in een andere socioculturele context dan welke de ouders hebben gekend. Ouders kunnen niet terugvallen op vertrouwde tradities en meestal ook niet op een ruimer familieverband.

Lhiving ondersteunt, kadert wanneer peuter, kleuter of puber moeilijk gedrag vertoont, geeft positieve feedback aan de ouder(s) en verwijst zo nodig door. Op dit vlak zijn we wegwijzers voor onze cliënten: voor de inschrijving in een school, de zoektocht naar een kinderdagverblijf of huiswerkklas,… We stimuleren ouders om het schoolparcours van hun kinderen effectief op te volgen.

Administratie

Lhiving helpt mensen hun weg te vinden in het administratieve labyrint en treedt dikwijls op als contactpersoon voor OCMW, mutualiteit, nutsvoorzieningen, deurwaarders, pro deo advocaten… Het blijft een betreurenswaardige vaststelling dat een telefoontje van ons vaak meer bereikt dan de dappere inspanningen van de cliënt.

We fungeren als geheugensteuntje, vertalen onbegrijpelijk ambtenarenjargon zoveel mogelijk in gewone mensentaal en stimuleren cliënten om hun administratie in orde te brengen en te houden. Voor sommigen onder hen is dat een hele opdracht en een proces van jaren. In een eerste fase kan er met hen bijvoorbeeld gewerkt worden rond het zelf openen van de post die toekomt in plaats van ons alle briefwisseling gewoon te overhandigen. Anderen hebben enkel af en toe een ruggensteuntje nodig en kunnen op eigen kracht verder nadat ze wegwijs gemaakt werden in onze complexe samenleving.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 12 18/06/2020 12:34

Actieve deelname aan de samenleving

Wanneer de levensperspectieven erop vooruitgaan krijgen velen van onze cliënten opnieuw zin om aan de slag te gaan en actief te participeren in onze maatschappij. Een chronische aandoening hoeft het volgen van een opleiding of het vinden van werk niet in de weg te staan. Toch zijn er heel wat obstakels op vlak van sociale promotie of tewerkstelling.

Voor migranten ontbreken soms de vereiste verblijfsdocumenten of een erkenning van een elders behaald diploma. Bovendien is onze samenleving voor iemand die hier niet is opgegroeid veeleisend en weinig transparant. Andere cliënten beschikken niet over de maatschappelijk vereiste sociale vaardigheden en werkattitudes. Een coach is in vele gevallen welkom.

Voor wie het toeleiden naar werk te hoog gegrepen is, kan vrijwilligerswerk of gewoon een leuke vrijetijdsactiviteit zinvol zijn.

Naast het aanbod van onze eigen activiteiten leiden we zoveel mogelijk cliënten – kinderen en volwassenen – toe naar een buitenschoolse activiteit, stage, taalcursus of opleiding in het bruisende Brussel.

Sociaal netwerk

In de beginfase van een begeleiding is het netwerk van sommige cliënten uitermate beperkt. Ze kennen niet altijd onze landstalen, kennen weinig mensen, de familie woont ver weg en is uit elkaar gerukt en ook Brussel is voor hen vaak nog totaal onbekend. Het doet ons dan ook veel plezier te merken dat er dankzij Lhiving vriendschappen ontstaan tussen cliënten en sommigen elkaar ook op andere momenten opzoeken.

Bij cliënten die extreem geïsoleerd leven of nauwelijks een netwerk hebben, maken we de nodige tijd om een stuk de rol van 'familie' op te nemen. We gaan actief uitzoeken op welke manier zij nieuwe mensen kunnen leren kennen. Daar waar wel nog een netwerk is, proberen we ondersteuning te bieden aan wie daartoe behoort. De inschrijving in een computercursus of fitnessclub is soms het eerste opstapje naar de buitenwereld. Het brengt extra zuurstof in de relaties indien gezinsleden ook buitenshuis aan activiteiten kunnen deelnemen. Cliënten in contact brengen met andere diensten maakt hen bovendien minder afhankelijk van ons.

Toekomstperspectief

Aangezien we van oorsprong een hiv-werking zijn, hechten

Lhiving jaarverslag 2019.indd 13 18/06/2020 12:34

we steeds veel belang aan het bespreekbaar maken van hun toekomstplannen. Heel wat van onze cliënten associëren hiv bij het vernemen van de diagnose nog altijd met de dood. Om hiv te kunnen plaatsen als een chronische ziekte waarmee wel een kwaliteitsvol leven mogelijk is, is vaak een hele weg nodig. Meestal duurt het jaren vooraleer mensen over hun toekomst kunnen en durven nadenken. Met welk diploma zie ik mezelf over een aantal jaren? Hoe kan ik de toekomst van mijn kinderen verzekeren? Durf ik nog dromen van een nieuwe partnerrelatie? Al dan niet zwanger proberen te worden? Als migrant met hiv 'hier' of 'daar in het thuisland' oud worden?

Maar ook… Welke verwachtingen heeft mijn familie in het thuisland? Welke verwachtingen heeft mijn partner? Welke verwachtingen stel ik aan mezelf? Hoe bepaalt mijn persoonlijk verleden mijn toekomst? Ook vragen over hoe het verder moet na de dood worden niet uit de weg gegaan (hoe moet het verder met familie, regelen van een begrafenis, enz.)?

Ook voor mensen met een andere chronische en/of ernstige ziekte als hiv is het bespreekbaar maken van hun toekomst een belangrijk begeleidingsaspect.

In onze begeleiding proberen we dus regelmatig ademruimte te creëren om het hier en nu te overstijgen en het over de toekomst te hebben. Een realistisch en gezond toekomstperspectief geeft zin aan de moeilijke momenten in het hier en nu, motiveert om trouw medicatie te blijven nemen, om zich toch door de administratieve problemen te worstelen, om grenzen te verleggen.

Ouder worden met een chronische en/of ernstige ziekte

Door een goede medische en psychosociale opvolging van onze cliënten neemt de levensverwachting toe. Het ouder worden kan isolatie en vereenzaming met zich meebrengen waarmee we rekening dienen te houden. Omgaan met verouderen is ook gedeeltelijk cultureel bepaald; ogen en oren hebben voor de specificiteit van elke ouder wordende mens is dus heel belangrijk. Het bespreekbaar maken en zoeken naar een gepaste oplossing (bejaardentehuis, dagcentrum, hulp aan huis,…) komt ook stilaan om de hoek kijken.

Mensen die leven met hiv ervaren veel eerder ouderdomsklachten dan gezonde mensen door een aantal biofysiologische factoren als gevolg van het virus en de medicatie. Er kunnen bijvoorbeeld vroegtijdig gewrichtsklachten ontstaan waardoor men minder mobiel wordt en sneller aangewezen is op een aangepaste woning. Dit plaatst ons dan weer voor nieuwe uitdagingen op het vlak van wonen.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 14 18/06/2020 12:34

Begeleidingsmethodologie

Integrale begeleiding op maat

Vertrekpunt van een begeleiding is de situatie, beleving, noden en de weerbaarheid van de hulpvrager en zijn gezin. Er is geen op voorhand of voor iedereen vastgelegd plan. Zulks zou niet tegemoet komen aan de eigenwaarde en het eigen kunnen van eenieder. Bovendien is een proces steeds onderhevig aan veranderingen. We zoeken dan ook samen met de cliënt en zijn gezin naar het af te leggen proces en steunen hen hierbij waar dat nodig is. Onze hulpverlening richt zich op de hele mens. Een persoon die leeft met hiv is in de eerste plaats een totale mens, in zijn of haar eigen vaak complexe situatie.

Aanklampend werken

We willen verdiepend werken en kiezen er bewust voor om het contact warm te houden. Bij de aanvang van een begeleiding is de situatie van de cliënt vaak een kluwen, waarin hijzelf verstrikt zit. Mensen durven dan niet meer in zichzelf geloven of zien niet meer dat er voor hen een positieve ommekeer mogelijk is. Daarom is het belangrijk om vooral in een eerste fase zelf naar de cliënt toe te blijven stappen als hij daar uit zichzelf niet toe komt.

Huisbezoek

Bezoek aan huis heeft heel wat voordelen. Je kunt beter inschatten hoe iemands reële situatie is. Je bent getuige van zijn/haar concrete, dagelijkse leef- en woonproblemen. Mensen brengen een ander verhaal wanneer ze jou als gast ontvangen.

Laagdrempelige aanwezigheid

Als begeleiders werken we vanuit een open en laagdrempelige living die gezelligheid en een familiale sfeer oproept. We merken dat deze warme huiselijkheid cliënten helpt om de stap naar ons te zetten, om sneller langs te komen en ons hun verhaal te doen. Mensen kunnen langskomen voor een babbel en/of koffie tijdens ons onthaal.

Regelmatig maken we ook een afspraak thuis bij de cliënt

Lhiving jaarverslag 2019.indd 15 18/06/2020 12:34

of op Lhiving. Doorheen de verschillende contactmomenten groeit er langzamerhand een vertrouwensrelatie die ruimte biedt voor verdieping, voor het bespreken van werkpunten, voor levensvragen die de cliënt bezighouden. Het opgebouwde vertrouwen maakt het makkelijker om heikele punten zoals seksualiteit, therapietrouw, partnerwens,… aan te kaarten. Soms is de psychische nood van een cliënt zo acuut dat een oriëntatie naar geestelijke gezondheidszorg zich opdringt.

Brugfunctie

Mensen werken in de eerste plaats zelf aan hun toekomstproject. Wij zijn daarbij wegwijzers in het hele netwerk van structurele mogelijkheden. De behoefte aan deze ondersteuning is in elke begeleiding verschillend. We treden zo nodig bemiddelend op om de toegang tot bepaalde dienstverlening te faciliteren (bv. samen een intake regelen bij een dienst, uitleggen welke documenten iemand mee moet nemen naar een administratieve dienst, enz.). In gevallen waar we geconfronteerd worden met dienstverlening die te wensen overlaat, reageren wij – uit naam van Lhiving – met een brief naar de desbetreffende persoon of dienst.

Lotgenotencontact

Mensen voelen zich in eerste instantie vaak onzeker als hen een contact met anderen in dezelfde situatie wordt voorgesteld. In de samenleving is er nog veel kennisgebrek en negatieve attitudes rond bepaalde ziektes waardoor angst voor uitsluiting soms reëel is. Er is veel schaamte over de eigen ziekte/situatie of men heeft angst om in een andere context dan de onze herkend te worden. Wie deze drempels weet te overwinnen, heeft bij meerdere gelegenheden de kans om samen met lotgenoten aan activiteiten deel te nemen, deugddoende gesprekken te voeren, steun te vinden en samen te lachen of zorgen te delen.

Ze kunnen er openlijk hun zorgen delen en van mekaars ervaringen en raadgevingen leren. De mensen die er samenkomen putten kracht uit elkaar en dat is bijzonder waardevol. Zowel mannen als vrouwen, alleenstaanden of mensen met een gezin, Belg of mensen van andere origine nemen deel. We starten steeds met de herhaling van de groepsregels die we samen beslisten. Respect voor onderlinge discretie en verschillen staan hierbij voorop. Sinds twee jaar werken we ook samen met het Tropisch Instituut Antwerpen in het kader van (zelf)aanvaarding bij mensen met hiv met migratieachtergrond.

Groepsdynamiek

De begeleiding van het individu en van het hele gezin wordt aangevuld met een waaier aan groepsactiviteiten en een

Lhiving jaarverslag 2019.indd 16 18/06/2020 12:34

jaarlijkse vakantie, zowel voor volwassenen als voor kinderen. De groepsactiviteiten bevatten een gezonde mix tussen ontspanning en vormende activiteiten. Mensen komen met elkaar in contact op een wijze die anders niet tot stand zou komen.. Het is voor individuen een kans om uit eigen beperkingen of hun geïsoleerde positie te treden en ergens op in te haken.

* **jaarlijkse vakantie:** begin juli kunnen onze cliënten en hun gezinnen aan een democratische prijs op vakantie

* terugkerende evenementen zijn het **kerst- en paasfeest en Wereldaidsdag**

* **informatieve en sensibiliserende activiteiten** voor allerlei leeftijdsgroepen

* **praatgroep**: gefaciliteerd door twee begeleiders biedt Lhiving het kader en de structuur voor gesprekken waarvoor cliënten zelf het thema aanbrengen. Opvoeding, hiv, actualiteit en eigenlijk alles wat mensen bezighoudt, kunnen aan bod komen

* **kookatelier**: samen goedkoop én gezond koken met respect voor de diversiteit van ons doelpubliek – van seizoensgebonden streekproducten tot Indiase of Afrikaanse specialiteiten

* **activiteiten mbt het ontwikkelen van een goede woonattitude door de huisvestingscoach**

* **welzijnsatelier: ontspannende activiteiten**

We dienden in 2019 ook een extra subsidie in bij de VGC voor het project 'Plug into Brussels'. De bedoeling is om via activiteiten en ontmoetingen een breder netwerk voor onze cliënten uit te bouwen. Voor dit project werken we samen met verschillende andere organisaties.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 17 18/06/2020 12:34

Lhiving

in de praktijk

Lhiving jaarverslag 2019.indd 18 18/06/2020 12:34

Casus gezinsbegeleiding: Julie

In juni 2018 kregen we een aanmelding uit een ziekenhuis 'Intercommunale de Soins Specialisés de Liège'. De vraag was of er een transitwoning voor Julie en haar drie kinderen beschikbaar was. Julie woonde in bij haar vader en had de ziekte van Huntington, een erfelijke en nog steeds ongeneeslijke neurologische aandoening die geleidelijk hersencellen vernietigt. De ziekte veroorzaakt een toenemende aftakeling die leidt tot volledige hulpbehoevendheid.

Na onze verhuis naar de Poolstraat en wat renovatiewerken kwam er een appartement vrij in de Schipperijkaai. Voor Julie's verhuis had ik een zorgoverleg georganiseerd met verschillende diensten en zorgverleners: huisarts Piquard, Familiehulp, thuisverpleging, de contactpersoon van het ziekenhuis van Luik, haar vader en natuurlijk Julie en haar drie kinderen. Op die manier konden we een zorgplan opstellen dat rekening houdt met haar noden. Later zijn daar nog de kinesist en logopedist bijgekomen.

Af en toe komt er ook een kapper en pedicure aan huis. Mijn rol als begeleider, naast de huisbezoeken en gesprekken met Julie en haar kinderen, is het aanspreekpunt zijn voor al deze mensen en zorgen dat alles goed verloopt. Voor de financiën sta ik in contact met haar bewindvoerder. Daarnaast sta ik Julie bij tijdens overlegmomenten met het SAJ (Service de l'Aide à la Jeunesse) en de school van de kinderen.

Veel begeleiders binnen ons team kenden de ziekte van Huntington niet. De fysieke en mentale aftakeling van deze ongeneeslijke ziekte zijn onmiddellijk zichtbaar en daarom zo confronterend. Het is een intensieve begeleiding waarbij ik zelf ook beroep doe op de expertise van andere zorgdiensten.

Ik hoop dat Julie met de nodige hulp en ondersteuning nog lang zelfstandig kan blijven wonen. In deze begeleiding zijn er veel schakels nodig om tot een ketting te geraken. Als begeleider zorg ik samen met Julie ervoor dat de ketting blijft draaien.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 19 18/06/2020 12:34

Wereldaidsdag 1 december 2019

Wereldaidsdag is een internationale dag die gewijd is aan de bewustwording omtrent hiv en aids. Deze dag gaat sinds het ontstaan van Lhiving nooit onopgemerkt voorbij.

De laatste jaren zijn de feestelijke activiteiten rond 1 december wat verminderd, zowel op publiek niveau in Brussel als bij Lhiving. De redenen zijn divers. Zo werd de jaarlijkse mars in Brussel afgeschaft (sinds de aanslagen in maart 2016) waar Lhiving steeds naartoe ging met een groepje mensen die zich durfden manifesteren. Ook is de publiciteit in de media sterk verminderd, omdat men er van uitgaat dat hiv/aids geen dodelijke ziekte meer is. Met alle veranderingen op het gebied van medicatie is het feitelijk een chronische ziekte geworden. Weliswaar een ziekte waar tot op de dag van vandaag nog altijd een taboe op rust. En ook op Lhiving moeten we ons bezinnen over welk belang en welke activiteiten we nog willen/kunnen koppelen aan Wereldaidsdag.

We besloten om er dit jaar een activiteit van te maken die openstaat voor al onze cliënten, dus niet alleen voor mensen met hiv maar ook voor de cliënten met een andere chronische ziekte. Waarom? Omdat we vaak zien en horen dat er nog altijd veel onwetendheid is over de stand van zaken in de hiv-bestrijding.

Om gedegen informatie te kunnen geven, bleek Prof. Dr. De Wit, diensthoofd infectieziekten van het St. Pietersziekenhuis in Brussel, bereid om te komen spreken over de evolutie van de hiv-behandeling.

De bijeenkomst ging door in het gemeenschapscentrum Ten Noey. Ondanks het bar slechte weer kwamen er uiteindelijk toch een tiental cliënten, waarvan (helaas) maar twee uit de zogenaamde “nieuwe doelgroep”, de personen met een andere aandoening dan hiv. Voor ons een signaal dat daar nog wel wat werk ligt, namelijk: hoe iedereen te betrekken bij het bespreekbaar maken van leven met hiv.

We gingen van start met een overzicht van de veranderingen bij Lhiving en de manier van werken sinds het begin van ons ontstaan. Ook wij hebben een evolutie doorgemaakt in de begeleidingen, omdat de mensen met hiv niet meer zo ernstig ziek

Lhiving jaarverslag 2019.indd 20 18/06/2020 12:34

zijn - er is zelfs een toekomst, er kunnen plannen gemaakt worden, een gezin gevormd, vormingen gevolgd, werk gezocht.

Daarna was het woord aan Professor De Wit. Hij gaf een boeiende en begrijpelijke uitleg over de stand van zaken in de behandeling van hiv en wat dat betekent voor de patiënten. In plaats van een ernstige ziekte met uitzicht op een vroegtijdig overlijden in het aidsstadium gaat het nu om het bouwen aan je toekomst, een heel ander perspectief. Vooral het feit dat mensen het virus niet meer over kunnen dragen als ze hun medicatie goed nemen is een enorme verandering. De angst om een ander te besmetten is weg.

Na deze uitleg van Professor De Wit was er, omdat het toch een soort van feestje was, nog een drankje met taart voor iedereen.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 21 18/06/2020 12:34

Interview met Adelia Peeters van Exil vzw

Wat is Exil vzw?
"Exil is een medisch psychosociaal centrum voor vluchtelingen en slachtoffers van georganiseerde misdaad. Het team van Exil is samengesteld uit een multicultureel en -disciplinair team. De werking is opgedeeld in twee teams: het kinder- en adolescententeam en het volwassen team. De teams zijn vertegenwoordigd door dokters, psychologen, sociale werkers, een fasciatherapeute en een art-therapeute. Exil stelt zowel een individuele opvolging als een familiale begeleiding voor. Wij hebben verschillende projecten binnen onze werking, zoals het peterschap, waarbij burgers een niet-begeleide minderjarige onder hun hoede nemen."

Hoe hebben jullie Lhiving leren kennen?
"Wij leerden Lhiving kennen doordat veel patiënten die aangemeld worden seropositief zijn en in een precaire situatie leven."

Waaruit bestaat de samenwerking tussen Exil en Lhiving?
"De samenwerking bestaat uit complementaire hulpverlening waarbij wij het luik geestelijke gezondheid opnemen en Lhiving een integrale sociale begeleiding. Wij merken dat, indien de sociale situatie van de mensen niet stabiel is, het psychologisch aspect veel moeilijker aangekaart kan worden. De begeleiding die Lhiving biedt, is een hulp voor ons, omdat mensen die op sociaal vlak ondersteuning krijgen, opener staan voor de therapeutische hulpverlening die wij bieden."

Wat zijn de schrijnende verhalen van de mensen van Lhiving die je tegenkomt?
"We merken dat het doelpubliek van Lhiving multiproblem gezinnen of situaties zijn. Vaak worstelen zij met verschillende trauma's, gelinkt aan hun ziekte. Dit is vaak een taboe voor mensen. De ziekte en hun situatie maakt dat zij een kwetsbaar publiek zijn. Sommigen krijgen hun diagnose hier in België. Wij helpen mensen bij hun verwerking en proberen ondersteuning te bieden op psychologisch vlak. Sommigen moesten familie en kinderen achterlaten, bevinden zich hier in de onzekerheid en dit maakt hen uiterst kwetsbaar. Bovenop hun medisch probleem komt nog dat mensen vaak ontworteld zijn, eenzaam, worstelen met een geheim en vaak symptomen van posttraumatische stress vertonen."

Lhiving jaarverslag 2019.indd 22 18/06/2020 12:34

Wat is trauma en hoe werken jullie eraan?

"Trauma is een psychisch letsel dat wordt opgelopen na een afschuwelijke gebeurtenis. Dit komt op wanneer de normale verwerking niet meer helpt. Als trauma's echter langer duren, kan er sprake zijn van een psychische aandoening.

"Als de stoornis niet wordt behandeld, kan deze zeer ernstige vormen aannemen. Dan spreekt men van een posttraumatische stress-stoornis. Vaak hebben mensen symptomen als slapeloosheid, herbeleving, nachtmerries, angsten en depressieve gevoelens. De patiënten die naar onze dienst worden doorverwezen, hebben deze klachten. Zij komen meestal met medische klachten en kunnen niet altijd de link leggen naar hun psychisch lijden."

"De mensen die wij ontmoeten, zijn vaak het slachtoffer van uitsluiting, zijn ontworteld en kampen met verschillende trauma's. Zij hebben in hun thuisland al traumatische gebeurtenissen meegemaakt, maar ook hier worden zij soms aan traumatische situaties onderworpen. Enerzijds dragen zij hun vluchtverhaal mee en anderzijds is de situatie hier soms schrijnend. Zij leven in de onzekerheid en in moeilijke condities. Het leven in asielcentra is niet evident en hun schrijnend vluchtverhaal maakt dat mensen vaak psychologisch geen draagkracht meer hebben."

"Wij proberen via een helende band tussen therapeut en patiënt een relatie op te bouwen waarbij hij weer eigenwaarde krijgt. Door de patiënt zijn netwerk uit te breiden en hiermee samen te werken, gaan wij zijn relatie met anderen versterken. Wij doen aan psycho-educatie, wat inhoudt dat wij uitleg geven over hun trauma en de symptomen die zij ervaren. Wij maken duidelijk dat hun symptomen normaal zijn in hun situatie. Wij doen dit zowel individueel als met gezinnen. Wij werken ook met groepen en een fysiotherapeut voor mensen met lichamelijke klachten."

Dank u voor het gesprek.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 23 18/06/2020 12:34

Lhiving in cijfers

Lhiving biedt **begeleiding op maat** vanuit drie deelwerkingen: de **Antenne**, de **ambulante werking** en de **semi-residentiële setting** met transitwoningen in samenwerking met SVK Baita.

1. De Antenne

De functie van de Antenne is drieledig: het registreren van alle nieuwe aanmeldingen, een vrij aanspreekpunt bieden waar mensen onmiddellijk terecht kunnen met hun concrete hulpvragen en de toegangspoort tot de overige pijlers van Lhiving.

1.1 Nieuwe aanmeldingen

Tijdens de eerste drie maanden van het jaar hadden we een aanmeldingsstop. Tijdens de aanmeldingsstop werden er 10 aanmeldingen gedaan die tot onze doelgroep behoorden, maar geen van hen werd opgenomen. Tussen april en eind november kregen we maar liefst 79 nieuwe aanmeldingen binnen waarvan er 26 niet weerhouden werden, zij werden doorverwezen. De redenen hiervoor zijn: psychiatrische problemen, vage gezondheidsklachten, handicap in plaats van ziekte of niet woonachtig in het Brussels hoofdstedelijk gewest. Ook wou een aantal van hen meteen hulp en konden we dit niet aanbieden. Van de 79 nieuwe aanmeldingen werden er 33 opgenomen en 20 op de wachtlijst gezet.

Op het einde van het jaar zagen we ons genoodzaakt om opnieuw een aanmeldingsstop in te voeren omdat onze wachtlijst te lang werd.. In december 2019 werden er 5 aanmeldingen gedaan, waarvan 1 die niet tot de doelgroep behoorde (toxicomanie). Alleen werden doorverwezen. De personen die geen doorverwijzingen wilden werden aangeraden om over enkele maanden opnieuw contact op te nemen.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 25 18/06/2020 12:34

1.2 Aantal deelnames aan gesprekken en activiteiten

	gesprekken	activiteiten	totaal
januari	51	14	65
februari	37	22	59
maart	50	12	72
april	56	17	73
mei	53	0	53
juni	60	28	88
juli	88	57	145
augustus	69	10	79
september	100	32	132
oktober	92	29	121
november	92	26	118
december	57	30	87
totaal	805	277	1.082

Lhiving jaarverslag 2019.indd 26 18/06/2020 12:34

2. De integrale begeleidingen (zowel ambulant als semi-residentieel)

	Intensief (minstens 1x per week)	Ondersteunend (minstens 1x per maand)	Totaal begeleidingen
januari	19	44	63
februari	17	42	59
maart	19	40	59
april	20	41	61
mei	20	41	61
juni	22	40	62
juli	33	34	67
augustus	20	49	69
september	35	35	70
oktober	32	38	70
november	33	35	68
december	28	40	68
gemiddelde/maand	25	40	65

Als we de cijfers over het volledige jaar bekijken geeft dit volgend resultaat:

Jaartotaal	**Intensief**	**Onderhoudend**	**Totaal begeleidingen**
	27	51	78

Lhiving jaarverslag 2019.indd 27 18/06/2020 12:34

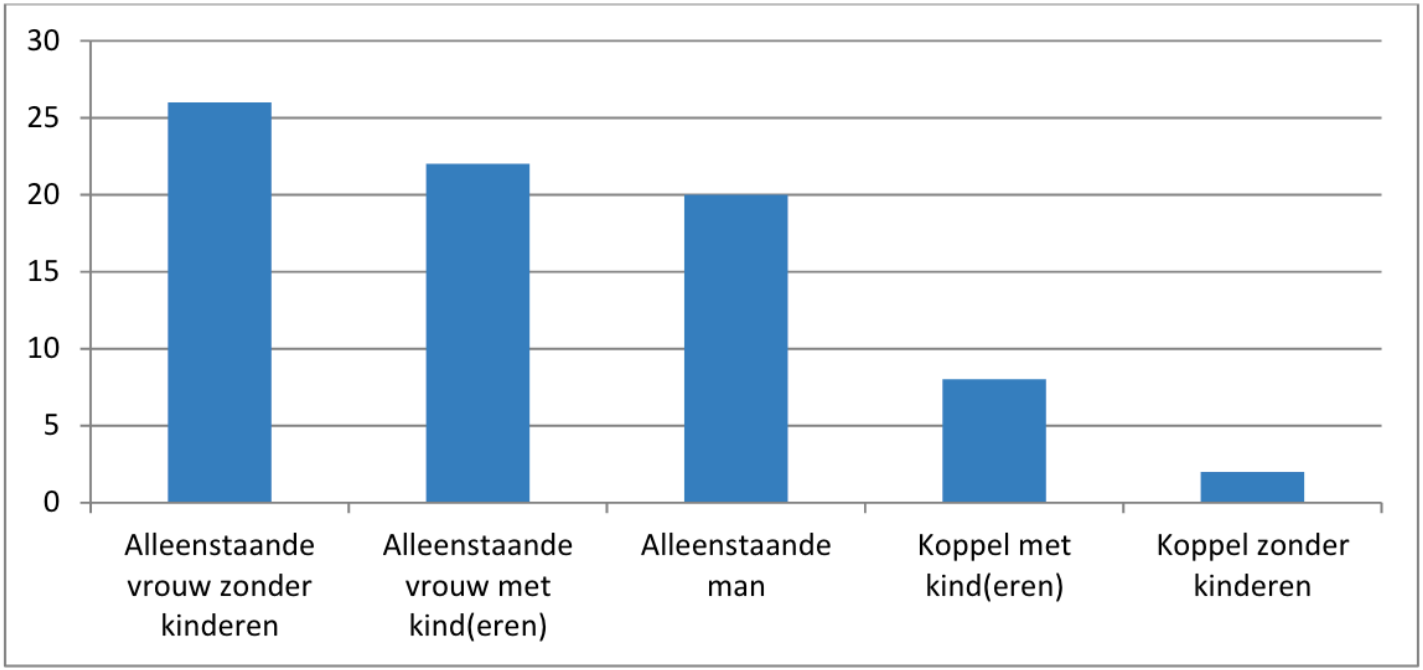
Toelichting cijfers

In januari, februari en maart zien we iets minder (intensieve) begeleidingen. Dit heeft alles te maken met onze verhuis van de dienst eind februari 2019. Er werden in 2019 31 nieuwe begeleidingen opgestart en 12 begeleidingen stopgezet. Op het einde van 2019 hadden we 16 mensen op de wachtlijst staan voor begeleiding. Op dit moment weigeren we mensen op de wachtlijst te zetten en verwijzen we standaard door. 68 procent van onze begeleidingen zijn mensen die alleenstaand zijn en waarvan het overgrote deel vrouw is (61%).

Integrale begeleidingen

Jaartotaal	2019
totaal gezinnen in begeleiding	78
alleenstaande vrouw zonder kinderen	26
alleenstaande vrouw met 1 kind	8
alleenstaande vrouw met 2 kinderen	7
alleenstaande vrouw met 3 kinderen	5
alleenstaande vrouw met 4 kinderen	2
alleenstaande man	20
koppel zonder kinderen	2
koppel met 1 kind	1
koppel met 2 kinderen	2
koppel met 3 kinderen	4
koppel met 4 kinderen	1
overleden	1
start nieuwe begeleiding	31
begeleiding gestopt	12

Lhiving jaarverslag 2019.indd 28 18/06/2020 12:34



Lhiving jaarverslag 2019.indd 29 18/06/2020 12:34

3. Activiteiten

Activiteit	Aantal keer georganiseerd	Aantal deelnemers/sessie (gemiddeld)	
Atelier Tab Smart	3	3	Ism Hobo
Inhuldiging nieuwe burelen	1	33	Ism Lions Club Brussel Munt
Kookatelier	10	10	Ism GC Ten Noey
Atelier huisvesting	10	11	Ism GC Ten Noey
Atelier welzijn	4	10	Ism GC Ten Noey
Kerstfeest	1	50	Ism GC Ten Noey
Dagen van de vrouw	5	10	Sint-Pietersziekenhuis, Platforme Prévention Sida, collectif des Femmes, Nyampinga
Vakantie De Bosberg (Houthalen)	1x4 dagen	46	Ism Vakantieparticipatie
Paasfeest	1	42	Ism GC Ten Noey
Daguitstap naar Durbuy	1	21	Ism stad Brussel
Daguitstap naar zee	1	20	Ism stad Brussel
Wereldaidsdag	1	10	Ism Prof. Dr. De Wit
Workshop ITG	4	9	Ism Charles Ddungu, ITG

Lhiving jaarverslag 2019.indd 30 18/06/2020 12:34

4. Huisvesting

Wat kunnen we ons herinneren over 2019? Als het overhuisvesting gaat, laat dit jaar ons iets bijzonders na. Eerst en vooral is het een jaar geleden dat Lhiving haar kantoren van de Schipperijkaaiin 1000 Brussel verhuisde naar de Poolstraat in 1210 Sint-Joost-ten-Node.
Dit heeft positieve gevolgen op het gebied van huisvesting, omdater twee extra woningen aan ons doelpubliek ter beschikking zijn gesteld. De lokalen die gebruikt werden als kantoren zijn namelijk omgevormd tot woningen.
Daarnaast stelde onze verhuis naar Sint-Joost-ten-Node ons in staat om nieuwe contacten te leggen in de zoektocht naar nieuwe huisvestingspartners.
In dit verband namen we eerst contact op met de verschillende vastgoedoperatoren in Sint-Joost-ten-Node en sloten we een samenwerkingsovereenkomst met de Openbare Vastgoedmaatschappij 'De goedkope woningen van Sint-Joost-ten-Node'.
We legden ook contacten met het Sociaal Verhuurkantoor van de gemeente Sint-Joost-ten-Node.

Voorts contacteerden we nog twee andere openbare vastgoedmaatschappijen: De Moderne Woning in Sint-Lambrechts-Woluwe, evenals de Schaarbeekse Haard.
Uitwisselingen met het oog op de eventuele ondertekening van overeenkomsten zijn nog steeds aan de gang.
Met het Woningfonds sloten we een overeenkomst af voor vijf extra wooneenheden voor grote gezinnen die geen geschikte woning vonden op de markt, hetzij privé, hetzij met onze andere partners zoals de OVM en SVK's.
Dit is een overeenkomst onder een glijdende verhuurformule. Dit betekent dat zodra de woning is toegewezen, Lhiving het contract als huurder ondertekent en onderverhuurt aan de cliënt. Indien na de overgangsperiode van 18 maanden de evaluatie positief is, wordt de onderhuurder de huurder van het Woningfonds. Het is van groot belang dat de bewoner van de woning tijdens deze overgangsperiode zijn dossier op de wachtlijst bij het Woningfonds bijhoudt en administratief opvolgt

Elke maand organiseert onze wooncoach een woonatelier. In de loop van het jaar werden verschillende thema's behandeld, zoals: hoe bereid je je voor op je verhuizing; huisvesting en schulden; huisvesting en gezondheid; optimaliseren van het huishoudbudget; besparing op energierekeningen en andere. Ook verwelkomden we een expert van Ethias die een workshop over de verschillende soorten verzekeringen kwam leiden *(zie tabel)*.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 31 18/06/2020 12:34

Inderdaad, sinds het jaar 2017 kunnen de cliëntenvan Lhiving profiteren van een brandverzekering met gereduceerde tarieven na de verschillende gesprekkenen overeenkomsten met Ethias.

4.1 Conventies met Openbare Vastgoedmaatschappijen

Dankzij onze conventies met sociale huisvestingsmaatschappijen slaagden we er het afgelopen jaar in om verschillende gezinnen aan een sociale huurwoningte helpen. Het zijn alleenstaanden of gezinnen die Lhiving nauw opvolgt. We bereiden hen voor op de verhuis en doen al het nodige om deze nieuwe woning als een 'goede huisvader' beheren. Onze diensten begeleiden de gezinnen die verhuizen gedurende nog minimaal twee jaren.

Sociale Huisvestingsmaatschappij	App 1 slpk	App 2 slpk	App 3 slpk	Totaal aantal toewijzingen
Lakense Haard	4	0	0	4
De Brusselse Woning	4	2	0	6
Log'iris	1	1	0	2
Zuiderhaard	1	0	0	1
Le logement Molenbeekois	2	2	0	4
Evercity	0	0	1	1
Comensia	1	0	0	1
Lojega	1	1	0	2

Tabel: aantal toewijzingen in 2019

Lhiving jaarverslag 2019.indd 32 18/06/2020 12:34

4.2 Samenwerking met wooninitiatieven

Zoals reeds aangegeven werken we ook samen met SVK Baita. De woningen die we via hen ter beschikking krijgen, zijn bedoeld voor een kortdurend verblijf van 18 maanden dat uitzonderlijk verlengd kan worden; die via het SVK De Nieuwe 150, SVK Iris en het Woningfonds zijn bedoeld voor een langere huurtermijn.
In 2019 kregen we dankzij de samenwerking met Stichting Porta ook tweeappartementen toegewezen. Ook zij worden beheerd door het SVK Baita.

	SVK Baita	SVK De N150	Woningfonds	SVK IRIS	**Totaal**
Studio	7	1			8
Appartement 1 slaapkamer	6	1		1	8
Appartement 2 slaapkamers	9		1	3	13
Appartement 3 slaapkamers			3		3
Appartement 4 slaapkamers			1		1
Totaal					**33**

Tabel: overzicht van de woningen beheerd door onze partners

Lhiving jaarverslag 2019.indd 33 18/06/2020 12:34

4.3 Huisvestingsactiviteiten

Onze wooncoach organiseerde tienworkshops rond het thema huisvesting in 2019. De gezinnen die na tussenkomst van Lhiving aan huisvesting raakten of de gezinnen die op onze wachtlijst staan, worden sterk aangemoedigd aanwezig te zijn.

Datum	Aantal deelnemers	Thema's
17/01/2019	11	Een verhuis voorbereiden
14/02/2019	9	Huisvesting en schulden
14/03/2019	11	Huisvesting en gezondheid
25/04/2019	9	De vzw's van Brussel
16/05/2019	12	De veiligheid in onze woning
13/06/2019	16	Verzekeringen ism Ethias
19/09/2019	14	De zoektocht naar huisvesting
10/10/2019	5	Reddende acties in het geval van brand
14/11/2019	8	Besparen op facturen
12/12/2019	12	Hoe een woning onderhouden

Tabel: thema's van het atelier huisvesting in 2019

Lhiving jaarverslag 2019.indd 34 18/06/2020 12:34

Samenstelling van het team

Het team van Lhiving bestaat uit 10 personeelsleden, 6 voltijdse en 4 deeltijdse (8.5 fulltime equivalenten in totaal). Zes teamleden nemen naast integrale begeleidingen ook het onthaal en de opvolging binnen de Antenne op. Onze boekhouder speelt, naast haar administratieve taken, een rol in het cliëntenonthaal en ondersteuning. En tot slot hebben we een teamlid dat zich voltijds met woonbegeleiding bezighoudt. De Raad van Bestuurheeft zowel een sturende als ondersteunende functie en komt ongeveer tweemaandelijks samen. De 13 leden komen uit zowel profit als non-profit sector en dragen de specifieke missie van de vzw een warm hart toe.

Het team is eerder eclectisch samengesteld wat betreft opleiding, culturele en professionele achtergrond. De verschillende teamleden hebben uiteenlopende werkervaringen en opleidingen in de non-profit sector achter de rug, als leerkracht, maatschappelijk of vormingswerker, kinesist of leidinggevende in de psychosociale sector en voor diverse doelgroepen. Deze rijkdom komt de integrale aard van onze begeleidingen en het probleemoplossend vermogen van het team bij moeilijke begeleidingssituaties alleen maar ten goede. Daarnaast kan Lhiving gelukkig ook rekenen op enkele betrouwbare vrijwilligers.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 35 18/06/2020 12:34

Financiering

Erkenningen en overheidssubsidies bieden onze organisatie de mogelijkheid om stappen te zetten in de richting van verbetering en het verwezenlijken van doelstellingen op langere termijn. De evolutie en groei van vzw Lhiving was niet mogelijk zonder de jarenlange en trouwe financiële steun van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Sinds 2007 zijn we ook vanuit de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie erkend en gesubsidieerd als dienst die begeleiding biedt aan mensen in moeilijkheden. In 2016 werd onze erkenning opnieuw verlengd voor een periode van vijf jaar In 2012 kregen we 0.4vte personeelslid bij, zodat we nu voor 2.4 voltijds equivalenten gesubsidieerd zijn. Ook kregen we eind 2017 het nieuws dat we een bijkomende som toegekend kregen vanuit de GGC voor personeelsversterking. We kregen er doorheen de jaren twee en een halve Geco-arbeidsplaatsen bij en sociale Maribelmiddelen voor twee halftijdse medewerkers. Lhiving is erkend door het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als vereniging die werkt aan integratie via huisvesting en ontvangt hiervoor sinds 2011 financiële subsidie. Deze dekt helaas niet de volledige kost voor een voltijdse medewerker.Het blijft steeds een uitdaging om over voldoende middelen te beschikken om de continuïteit van ons werk te kunnen garanderen. Vele jaren lang reeds kunnen we rekenen op de vrijgevigheid van een heleboel individuele sponsors, de steun van Lions Club Brussel Munt en op de subsidies van onze financiële partners om onze missie te blijven verzekeren. We zijn hen allen zeer erkentelijk.

Lhiving jaarverslag 2019.indd 36 18/06/2020 12:34

Bijlagen

Bijlage 1: Samenwerkingsverbanden van Lhiving

Gezien de begeleidingen integraal zijn, gericht op alle levensdomeinen, en het merendeel van de cliënten kampt met een complexe problematiek, spreekt het vanzelf dat Lhiving met zeer vele en verscheidene organisaties samenwerkt. Sommige van deze samenwerkingsverbanden zijn heel summier en vrijblijvend, andere zijn vrij intens.

Gezondheid

Sensoa
UMC Sint-Pieterafdeling infectieziekten
UMC Sint-Pieterafdeling pediatrie
UMC Sint-Pieter Cetim
UMC Sint-Pieter Elisa
UMC Sint-Pieter campus César De Paepe
UZ-Brussel Aidsreferentiecentrum
Cliniques Universitaires Saint-Luc Aidsreferentiecentrum
Cliniques Universitaires Saint-Luc: afdeling nierziekten
UZ Brussel: diabeteskliniek
UZ Brussel: infectiologie
UVC Brugmann Psychiatrische afdeling
Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola
Erasmus Ziekenhuis
Observatoire du sida et des sexualités

Lhiving jaarverslag 2019.indd 38 18/06/2020 12:34

Apotheek Ijzer
Diensten voor thuisverpleging
Mutualiteiten
Huisartsen (in het bijzonder Dr. Piquard en Dr. Verraes)
Cité Sérine
Topaz
Platforme Prévention Sida

Huisvesting

Sociaal verhuurkantoor Baita
Sociaal verhuurkantoor De Nieuwe150
Sociaal verhuurkantoor IRIS
Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij
Brussels Woningfonds
Comensia
Lakense Haard
Sociale verhuisdiensten
Log'Iris
Molenbeekse Haard
Brusselse Woning
Everecity
Lojega

Lhiving jaarverslag 2019.indd 39 18/06/2020 12:34

Zuiderhaard
Brusselse Bond voor het Recht op Wonen

Kansarmoede

OCMW's
Budgetbegeleidingsdiensen en bewindvoerders
Diensten voor thuishulp
Vzw Lucia
Caritas Daden Gevraagd
Belfius SOS fonds
Secours et Conseil
Les Cuisines Bruxelloises
Vereniging voor Begrafenissen en Crematies
Steunpunt Vakantieparticipatie
Sociaal Centrum Noordwijk
Societé Royale de Philantropie

Vluchtelingen, asielzoekers, mensen zonder papieren

Vluchtelingenwerk Vlaanderen
Medimmigrant
Klein Kasteeltje
Siréas

Lhiving jaarverslag 2019.indd 40 18/06/2020 12:34

Foyer
Convivial
Brussels Onthaal Nieuwkomers
Exil
Agentschap Integratie en Inburgering

Doorverwijzing en samenwerking met het welzijns-en gezondheidsveld

Brusselse Welzijns-en Gezondheidsraad
Bico-federatie
CAW Brussel
Solentra
CGGZ Brussel
Psychiatrische Zorginstelling Titeca
Traktor
Antonin Artaud
DOP
Begeleid Wonen Brussel

Kinderen en jongeren

A Place to Live
Huiswerkklassen
Ville de Bruxelles – Service de la Jeunesse
Sport-en jeugddiensten

Lhiving jaarverslag 2019.indd 41 18/06/2020 12:34

Jeugd en Vrede
Centra voor Leerlingenbegeleiding
Regioteams Kind & Gezin
Centrum voor het Jonge Kind
Opvoedingswinkel Brussel

Vorming en tewerkstelling

Hobo
Lire et Ecrire
Tracé Brussel
Huis van het Nederlands
Huis van de Solidariteit
De Overmolen
Koninklijk Paleis voor Schone Kunsten

Vrijwilligers

Vzw Het Punt
Partenariat pour le Volontariat

Vzw -intern

Inoptec
Baita clean office

Lhiving jaarverslag 2019.indd 42 18/06/2020 12:34

Bijlage 2 : Interne vorming, studiedagen en deelname aan overleg

Zowel voor personeel als voor vrijwilligers is vorming en bijscholing onontbeerlijk. Medewerkers volgen regelmatig vormingen, aangeboden door opleidingscentra of andere organisaties. Daarnaast worden ook intern voor het team af en toe studiemomenten ingelast, al dan niet met externe begeleiding. Ten slotte zijn er nog een aantal vergaderingen en overlegmomenten waar personeelsleden aan deelnemen.

BUITENHUIS GEVORMDE OPLEIDINGEN	
Vorming	
Le 320 Rue Haute	Forum U.M.C. Sint-Pieter
Het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen: vzw wetgeving	Boutique de gestion
Kruispuntdenken	vzw Ella
De nieuwe asielwetgeving 1 jaar later	Vluchtelingenwerk Vlaanderen
Tewerkstelling van vreemdelingen	Agentschap Integratie en Inburgering
Organiseren van intervisie	Itineris
Kunst en zorg in dialoog	Museum op maat
Symposium leven met hiv	Sensoa
Vorming inzake herhuisvestingstoelage	RBDH
De zwerftocht van 15 jaar van de Brusselse Huisvestingscode	Het Brussels Gewest
Ronde tafel kwetsbaarheid	Het Brussels Gewest
Thuislozen week	Bico Federatie
Hoe verhouden gehechtheid en contextueel denken zich tot elkaar?	Leren over Leven
Verdieping concept 'gehechtheid'	Leren over Leven
Gehechtheid en koppels	Leren over Leven
De Persoon van de therapeut/hulpverlener	Leren over Leven

Lhiving jaarverslag 2019.indd 43 18/06/2020 12:34

Zelf georganiseerde vormingen/denkdagen			
Inhoud	***Inrichter-begeleider***	***Duur***	***Aantal deelnemers***
Sikkelcelanemie	Lhiving ism Dr. Piquard	1/2e dag	team
Cultuursensitieve zorg: intervisie	Lhiving ism GGC	1/2e dag, 3 keer	team
Aanmeldingsprocedure	Hefboom	1/2e dag	team
Semi-residentiële setting: gevolgen van de verhuis	Lhiving	1/2e dag	team

Intervisiegroepen – vergaderingen – overlegmomenten	**Inrichter/begeleider**	**Duur**
Vergadering BBROW	Brusselse Bond Recht Op Wonen	1/2e dag, 5 keer
Regio-overleg thuislozenzorg	Brussels Welzijns-en Gezondheidsraad	1/2e dag, 2 keer
Bico-Overleg: RVB	Bico Federatie	1/2e dag, 5 keer
Bico-Overleg: AV	Bico Federatie	1/2e dag, 6 keer
Bico: directie diensten begeleid wonen	Bico Federatie	1/2e dag, 2 keer
Raad Van Bestuur	Lhiving	Avond 4 keer
Algemene Vergadering	Lhiving	Avond
Intervisie	SMES	1/2e dag, 5 keer
Dagelijks bestuur, overleg DSC	stichting Porta	1/2e dag, 4 keer
Plenaire vergadering AMA-BICO	AMA-BICO Federatie	1/2e dag, 1 keer

Lhiving jaarverslag 2019.indd 44 18/06/2020 12:34

Bijlage 3 : personalia

De Raad van Bestuur

Voorzitter	Hubert Claes
Secretaris	Wim Cornelis
Penningmeester	Antoine Vidts
Leden	Els Verdonck
	Hugo Delaere
	Piet Roose
	Laure Uwase
	Steven Claes
	Joseph Vandormael
	Patrick Demeestere
	Siebrecht Declerck
	Chris Schrijns
	Sofie Van Coillie

De teamleden

Annelies Vangoidsenhoven	coördinator sinds 01-11-11 deeltijds (90%)
Siska Kiekens	gezinsbegeleidster sinds 01-01-09 (voordien coördinator sinds 19-04-99) deeltijds (50%)
Els Vandeput	gezinsbegeleidster sinds 15-11-98 deeltijds (60%)

Lhiving jaarverslag 2019.indd 45 18/06/2020 12:34

Marianne Lindhout	gezinsbegeleidster sinds 09-10-06 deeltijds (80%)
Davy Sevenants	gezinsbegeleider sinds 07-01-2013 voltijds
Marjan Samyn	gezinsbegeleidster sinds 02-04-2013 deeltijds (90%)
Patrice Misago	gezinsbegeleider, wooncoach sinds 15-01-2015 voltijds
Astrid Leclercq	boekhouding en administratie sinds 07-07-2015 voltijds
Caroline Mager	gezinsbegeleidster sinds 7-11-2016 voltijds tem 15/11/2017, nadien deeltijds (80%)
Georgette Nahimana	gezinsbegeleidster sinds 1-06-2017 deeltijds tem oktober 2018, nadien (90%)

Vrijwilligers

Lieve Cools	Magrit De Maegd
Inge Van Molle	Lien Arijs
Paul Fontaine	Valerie Hardie
Rina Laenen	Helena Van Cauwenberge
Bart Van Cauwenberge	

Lhiving jaarverslag 2019.indd 46 18/06/2020 12:34

Met dank aan

Caritas Daden Gevraagd
Lionsclub Brussel Munt
Zorgfonds Sensoa
Rotary Club Leuven Brussel Dijleland
Donorinfo
Société Royale de la Philantropie

Al onze individuele schenkers

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

LIONS INTERNATIONAL

brussel

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Lhiving jaarverslag 2019.indd 47 18/06/2020 12:34

Lhiving mag attesten voor belastingsvrijstelling uitreiken
vanaf 40€ per kalenderjaar

Rek.nr. BE29 0013 0051 4564
Lhiving vzw
Poolstraat 2
1210 Sint-Joost-ten-Node

met de vermelding: solidariteit Lhiving
waarvoor
DANK!

Lhiving jaarverslag 2019.indd 48 18/06/2020 12:34