



# Lhiving

## ***Rapport annuel 2019***





<b>Avant-propos</b> .....	<b>4</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>6</b>
<b>Mission et objectifs</b> .....	<b>7</b>
<b>Fonctionnement quotidien</b> .....	<b>8</b>
l'Antenne	8
Activité ambulatoire	8
Structure semi-residentielle	9
<b>Facettes d'un accompagnement intégral</b> .....	<b>10</b>
Sur mesure	10
Logement	10
Santé	11
Soutien familial et éducatif	12
Administration	12
Participation active à la société	13
Réseau social	13
Perspective d'avenir	13
Vieillir avec une maladie chronique et/ou sévère	14
<b>Méthodologie d'accompagnement</b> .....	<b>15</b>
Accompagnement intégral sur mesure	15
Travail proactif	15
Visites à domicile	15
Présence accessible	15
Fonction de relais	16





Contacts entre compagnons d'infortune	16
Dynamique de groupe	17
<b>Lhiving en pratique</b> .....	<b>18</b>
Cas d'accompagnement de famille: Julie	19
Journée mondiale de lutte contre le sida	20
Entretien avec Adelia Peeters de l'ASBL Exil	22
<b>Lhiving en chiffres</b> .....	<b>24</b>
l'Antenne	25
1.1 Nouvelles demandes	25
1.2 Nombre de personnes en rendez-vous et aux activités	26
2. Accompagnement intégral	27
3. Activités	30
4. Logement	31
4.1 Conventions avec les sociétés immobilières publiques	32
4.2 Coopération avec des initiatives de logement	33
4.3 Activités de logement	34
<b>Composition de l'équipe</b> .....	<b>35</b>
<b>Financement</b> .....	<b>36</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>37</b>
Accords de coopération de Lhiving	38
Formation interne, journées d'étude et participation à des concertations	43
Personalia	45



# Avant-propos



2019 continuera à occuper une place importante dans les annales de Lhiving pendant longtemps, surtout parce qu'après 23 ans, nous avons troqué notre coin habituel sur le quai du batelage pour la rue du pôle. Ce n'est pas que nous ne nous y sentions plus chez nous - bien au contraire. Dans le salon de ce premier appartement, notre organisation a fait les premiers pas: l'ancien 'Zorgwonen'. Johnny et Herwig ont pu inspirer un groupe de passionnés pour les aider dans un projet presque impossible: fournir un logement décent, apporter un soutien et garantir une fin de vie digne aux malades du sida (qui, dans les années 90, tombaient généralement très malades et arrivaient rapidement en phase terminale).

Grâce au concept réfléchi et même ingénieux, à l'énergie inlassable et à l'entêtement de ces deux fondateurs, « Zorgwonen » s'est rapidement développé en référence dans le domaine du soutien des personnes atteintes du VIH/sida et défavorisées.

Comme ce groupe-cible avait passé la plus grande partie de leur vie dans la grande ville (parfois même littéralement dans la rue), il était logique et souhaitable que ces personnes puissent maintenir le contact avec la ville même pendant leur dernière phase de vie. Pour les personnes alitées, cela signifie une vue sur Bruxelles. Le quai du batelage, l'un des tours résidentielles des années soixante, s'y prêtait parfaitement : au douzième étage, on a une vue magnifique sur le centre-ville.

Ces immeubles sont si grands que le logement des malades et de leurs familles n'était pas frappant, ce qui était un avantage à ne pas sous-estimer étant donné la stigmatisation du VIH/sida à l'époque (qui d'ailleurs existe encore de nos jours). Ces personnes pouvaient être accompagnées par notre personnel, sans attirer l'attention. En plus, notre premier appartement pouvait servir de bureau et de salle de réception alors que tous les autres appartements se trouvaient dans le même bâtiment.

Trouver des subsides et du sponsoring privé pour ce groupe stigmatisé était tout sauf évident. Néanmoins, nous avons réussi à recevoir plusieurs appartements à disposition d'une façon relativement rapide et à persuader le gouvernement de subventionner quelques employés.



L'un de ces tout premiers appartements a été acheté et mis à disposition par le Lions Club Brussels Munt. Ce fut non seulement crucial au début de notre travail mais cela a également marqué le début d'une collaboration qui s'est développée et intensifiée au fil des années. Cette collaboration s'est traduite par le don d'un deuxième appartement il y a quelques années et par la mise à disposition de l'immeuble de la rue du pôle qui répond parfaitement à nos nouveaux besoins.

Au cours des vingt dernières années, le fonctionnement de Lhiving a beaucoup changé. Grâce aux progrès de la médecine, le VIH est devenu une maladie chronique et non une maladie mortelle. C'est pourquoi, il y a dix ans, notre nom a été changé de 'Zorgwonen' (l'accompagnement des clients en phase terminale) en 'Lhiving' (l'accompagnement à long terme des personnes atteintes du VIH et de leurs familles afin qu'elles aient à nouveau un avenir). En 2013, nous avons décidé d'élargir notre groupe cible et d'ouvrir nos activités et nos connaissances aux personnes souffrant de maladies chroniques et aux personnes gravement malades.

L'aspect incognito du lieu n'était donc plus nécessaire. En fait, c'était plutôt un handicap pour le fonctionnement de notre antenne. Devoir sonner à la porte pour la première fois dans une grande tour résidentielle, devoir sonner à la porte d'un appartement au douzième étage n'était pas vraiment accessible. De plus, notre travail était à bout de souffle. Bien qu'au fil des années, nous ayons réussi à acheter l'appartement voisin et à convertir les deux appartements en une seule entité, employer une douzaine de salariés n'était pas une sinécure.

L'offre du Lions Club Brussels Munt de fournir le rez-de-chaussée d'un immeuble dans un endroit facilement accessible à Bruxelles ne pouvait pas mieux tomber. L'avantage de ce bâtiment à rénover entièrement était qu'il pouvait être aménagé en fonction des besoins actuels de Lhiving.

C'est à juste titre que nous attendons l'année 2020 avec enthousiasme et confiance. J'en suis sûr que l'année prochaine, je pourrai communiquer les grands progrès de notre travail.

A bientôt !

**Hubert Claes**  
Président



# Introduction



En 2019, nous avons fait nos adieux à nos bureaux au quai du batelage et à notre belle vue sur Bruxelles. Fin février, nous nous sommes installés dans la rue du pôle à Saint-Josse-Ten-Noode. Nous avons été chaleureusement accueillis par notre nouvelle municipalité avec laquelle nous avons immédiatement développé une collaboration. Comme prévu, le déménagement a entraîné beaucoup de travail supplémentaire.

Grâce à notre emplacement au rez-de-chaussée, nous sommes devenus plus visibles pour le quartier. Bien entendu, l'intention était de créer un accueil plus accessible, ce qui a encouragé des demandes supplémentaires. Comme, ces dernières années, de plus en plus de clients ont trouvé leur chemin vers Lhiving, nous avons été obligés de créer à nouveau une liste d'attente. Evidemment, nous espérons une nouvelle injection financière de la part du gouvernement bruxellois pour les services d'habitat accompagnée, car presque tous les services sont complets, ce qui rend la référence difficile.

Dans ce rapport annuel, vous découvrirez toutes nos activités au cours de l'année écoulée, vous trouverez des témoignages, des cas et des chiffres.

Enfin, je voudrais remercier tous ceux qui ont soutenu Lhiving au cours de l'année dernière. Votre soutien fait toute la différence.

**Annelies Vangoidsenhoven**  
Coördinatrice

# Mission et objectifs

*“L’A.S.B.L. Lhiving offre un accompagnement sur mesure à des personnes chroniquement et/ou sévèrement malades, en situation précaire, et à leur famille. Notre objectif est d’améliorer la santé et le bien-être général du bénéficiaire, afin qu’il puisse, à terme, accéder à un maximum d’autonomie dans la société et y participer. Lhiving les aide dans leur recherche d’un logement convenable à un prix abordable, tout en y associant un accompagnement plus au moins intensif. Et en cela nous tablons toujours sur les forces personnelles des gens.”*

*Les objectifs finaux importants dans notre travail d’amélioration de la santé et du bien-être général. Les demandes des personnes faisant appel à Lhiving sont:*

- Un logement de qualité*
- Apprendre à vivre avec une maladie chronique/sévère, en portant l’attention sur tous les membres de la famille*
- La lutte contre l’isolement et l’exclusion sociale*
- Une participation active à la société*

*Vu qu’à l’origine, notre travail était centré sur le VIH, nous continuons à offrir une aide spécifique à ce groupe de personnes:*

- La possibilité de parler librement du diagnostic du VIH, de répondre au tabou, de pratiquer de la prévention, ...*
- Les groupes de parole spécifiques quant aux thèmes liés au VIH*



# Fonctionnement quotidien

Lhiving offre un accompagnement sur mesure en trois structures de travail: l'Antenne, la structure ambulatoire et la structure semi-résidentielle de 15 logements de transit.

## ***L'Antenne***

La fonction de l'Antenne est triple: elle enregistre les nouvelles demandes, elle fait fonction de point de contact où les gens peuvent poser librement et immédiatement leurs questions d'aide concrètes, et elle est la voie d'accès vers les autres structures de Lhiving.

L'offre-Antenne convient parfaitement aux demandes spécifiques (l'entame ou le changement d'un traitement, une interview d'emploi, une grossesse, la rencontre d'un nouveau partenaire). On fournit, individuellement, des informations et des conseils, nous réorientons vers des services spécialisés ou vers l'offre hebdomadaire d'activités de base de Lhiving (en alternance un atelier de cuisine, un groupe de parole, une information en rapport avec le logement ou une activité de détente).

La demande la plus fréquente adressée à l'Antenne est celle d'un logement adapté, accompagnée ou non de be-

soins de guidance dans d'autres domaines. Lhiving n'offre pas d'accueil de crise au niveau du logement, cependant l'accompagnement augmente sensiblement les chances d'obtenir plus rapidement un logement social ou privé, pourvu qu'on remplisse un certain nombre de conditions de collaboration.

Quant aux demandes apparemment trop complexes pour l'Antenne, il peut être envisagé à terme un accompagnement intégral court ou de longue durée, plus intensif, par une personne de référence, soit ensemi- résidentiel, soit en ambulatoire.

## ***Activité ambulatoire***

L'accompagnement comporte le soutien au domicile du bénéficiaire (aux quatre coins de la Région de Bruxelles-Capitale), sur le plan psycho-social et administratif. Il est de nature intégral. Attendu que la qualité du logement joue aussi un rôle fondamental dans la qualité de vie de quiconque, la demande de logement et le travail sur le vivre avec une maladie chronique/sévère font partie intégrante de chaque accompagnement. Pour le reste, l'offre d'accompagnement est élaborée sur mesure, ensemble avec le bénéficiaire indivi-

duel et peut varier fortement quant au contenu et à l'intensité. Le partenaire et les enfants nécessitent un encadrement spécifique, d'où notre attention se porte aussi sur l'ensemble de la famille. Cet accompagnement de l'individu et de toute la famille est complété par l'offre d'activités de groupe et de vacances annuelles, tant pour adultes que pour enfants.

## **Structure semi-résidentielle**

En cas de besoin d'accompagnement particulièrement important, par exemple à cause de sérieux problèmes de santé, une problématique psycho-sociale complexe et (ou par) un statut de séjour précaire, un séjour temporaire est souhaitable dans un des 15 logements de transit de la structure semi-résidentielle. Ceux-ci se trouvent dans l'immeuble à appartements où sont installés les bureaux de Lhiving, ou juste à côté. En outre, 8 logements se situent à différents endroits de Bruxelles. Une majorité est gérée par l'Agence Immobilière Sociale Baita et une seule par l'AIS 'Le Nouveau 150'. En ce qui concerne les habitations appartenant à Lhiving ou étant mis à sa disposition, Lhiving prend en charge, à la place du locataire, une partie des provisions. Ces logements temporaires sont uniquement accessibles en combinaison avec un accompagnement intégral intensif. Dans le cadre de la structure semi-résidentielle, Lhiving, en tant que petit partenaire de 'Vluchtelingenwerk Vlaanderen', offre aussi un accueil aux demandeurs d'asile faisant partie du groupe-cible. Ce

projet a été abandonné cette année.

Nous veillons à bien accompagner le passage de la structure semi-résidentielle vers un logement définitif - de préférence un logement social. Les familles peuvent séjourner dans notre logement pendant maximum 4,5 ans: tout d'abord par un contrat-transit de 18 mois; puis par un contrat de location de courte durée, pendant 3 ans au maximum. Il est évident que nous tâchons de faire passer les familles plus rapidement vers un logement définitif mais, vu le problème énorme de logement à Bruxelles, cela n'est pas souvent réalisable.

# Facettes d'un accompagnement intégral

## Sur mesure

Pour choisir une offre d'accompagnement intégral, les demandes et les besoins du bénéficiaire individuel et le respect de son mode de vie personnel forment le point de départ le plus important. L'intention des accompagnateurs est de faire appel aux propres forces du bénéficiaire et à les stimuler. L'objectif à atteindre est un juste équilibre entre diriger et lâcher les rênes, entre être présent et donner les coudées franches. En même temps, les points les plus importants à travailler sont fixés au préalable dans un contrat d'accompagnement individuel, signé tant par le bénéficiaire que par l'accompagnateur. Bien qu'en principe, ce contrat soit prolongeable si nécessaire, le chemin parcouru ensemble par les deux parties est évalué une fois par an au moins, et redéfini.

Les questions les plus fréquentes de nos populations concernent entre autre: le logement, la santé, le soutien familial et éducatif, vieillir avec une maladie chronique/sévère, l'administration, l'emploi du temps journalier, le réseau social et la perspective d'avenir.

## Logement

Lhiving est agréé comme association promouvant l'intégration par le logement. Depuis sa fondation, l'aspect 'habitat' est un des piliers les plus importants de son activité. En effet, un bon logement, un endroit sûr, un nid familial permettant d'être soi-même, est une des conditions les plus importantes pour atteindre une situation vivable. Ensemble, avec les personnes concernées, nous cherchons un bon logement à loyer abordable. Cette recherche passe surtout par des accords de collaboration avec différentes Sociétés de Logement Social (SLS) à Bruxelles.

Développer une bonne attitude par rapport au logement constitue également une partie importante de l'accompagnement: prendre soin de l'habitat d'une manière adaptée ou la recherche d'une aide familiale ou ménagère, le tri sélectif des détrit, la consommation économe de l'énergie, l'élaboration d'une relation saine avec le propriétaire ou l'AIS, la recherche d'un nouveau logement (aussi en dehors de Bruxelles) ou la préparation minutieuse d'un déménagement... Tout cela fait partie de notre coaching-logement.



Dans la structure semi-résidentielle, nous travaillons avec un contrat d'habitat accompagné, ajouté au contrat d'accompagnement habituel, pour fixer plus clairement les accords entre Lhiving et l'habitant, concernant tant le bail que les soins à apporter à l'appartement. Un règlement interne mentionne des choses pratiques comme, par exemple: que faire en cas de casse; qui avertir lors de gros problème;...

## Santé



Dans certains accompagnements, la santé et la maladie occupent la première place. Dans d'autres, ils fluctuent comme sujet d'attention et, pour quelques bénéficiaires, il semble ne s'agir que d'une donnée marginale. Cela dépend de leur état de santé et s'il les handicape fortement dans leurs préoccupations quotidiennes, s'ils sont déjà sous traitement, s'ils sont ou non souvent hospitalisés, s'ils ont de nombreux rendez-vous et examens à l'hôpital. Notre écoute et le fait que nous n'avons pas de tabous peuvent aider des gens à recadrer leur propre réalité.

Avec bon nombre de bénéficiaires, il est nécessaire de préparer avec eux les consultations médicales. Cela les stimule à participer activement à l'entretien et à oser poser eux-mêmes des questions. Nous accompagnons chez le médecin certains bénéficiaires aux problèmes de santé complexes ou ayant des connaissances de la langue très limitées.

Après, nous pouvons assurer le feed-back et corriger des imprécisions ou l'information mal comprise. Régulièrement, nous nous concertons avec des médecins généralistes, des spécialistes ainsi que des hôpitaux. Lors de l'hospitalisation d'un bénéficiaire, nous lui rendons régulièrement visite et sommes dans de nombreux cas, un point de contact pour le personnel soignant. Quant aux bénéficiaires dont la langue maternelle n'est ni le néerlandais ni le français, il y a du matériel audiovisuel ou un texte sur leur problème de santé dans leur propre langue qui peut être particulièrement instructif.

Il est bien clair que pour nous 'maladie et santé' se trouvent en tête de notre préoccupation. Cependant, pour le bénéficiaire, de nombreux autres problèmes urgents doivent être résolus. L'expérience montre qu'il est absolument nécessaire d'y travailler sans relâche. Cela soulage et apaise le bénéficiaire, de façon à pouvoir prendre lui-même ses soins de santé en main.

En outre, la santé mentale et le bien-être général forment un point d'attention spécifique. Nous accompagnons nos bénéficiaires dans leur évolution personnelle, leur quête d'un équilibre vivable pour eux, dans leurs relations familiales ainsi que l'évolution dans la société en générale.



## **Soutien familial et éducatif**

Par l'expérience, nous nous sommes rendu compte que le partenaire et les enfants, des personnes vivant avec une maladie sévère, ont également besoin d'un encadrement adéquat. Dès lors, une attention systématique est portée à l'ensemble de la famille. Même au sein de la famille, la maladie reste souvent une présence invincible entraînant des relations complexes. Un surcroît d'attention quant à la possibilité de parler librement du VIH, de la prévention, des relations et de la sexualité est donc nécessaire.

Bénéficiaires et accompagnateurs discutent régulièrement au sujet des enfants, même de ceux qui ne sont pas avec eux. En effet, parfois des bénéficiaires ont été obligés d'abandonner leurs enfants dans leur pays d'origine. Ensemble avec l'accompagnateur, ils luttent pour se sortir du labyrinthe administratif et émotionnel nommé 'regroupement familial'. Par ailleurs, nous accompagnons aussi nos bénéficiaires dans leur projet de retour volontaire..

Lhiving accompagne pas mal de familles monoparentales; des pères ou des mères se retrouvant seuls devant l'éducation de leurs enfants. En outre, beaucoup d'enfants grandissent dans un contexte socio-culturel autre que celui qu'ont connu leurs parents. Ces derniers ne peuvent pas s'accrocher, ni à des traditions familiales, ni le plus souvent, à un contexte

familial plus large. Quand un bébé, un petit enfant ou adolescent présente un comportement difficile, Lhiving soutient les parents en les encadrant, en leur donnant un feed-back positif, et si nécessaire, les réorienter. Dans ce domaine, nous servons de guide à nos bénéficiaires: l'inscription dans une école, la recherche d'une crèche ou d'une classe de devoirs, ... Nous stimulons également les parents à suivre effectivement le parcours scolaire de leurs enfants.

## **Administration**

Lhiving aide les gens à trouver leur chemin dans notre labyrinthe administratif et fait souvent fonction de personne de contact pour les CPAS, les mutuelles, les services d'utilité publique, huissiers, avocats pro deo, ... Force est de constater avec regret qu'un coup de fil donné par Lhiving obtient souvent plus de succès que les efforts courageux du bénéficiaire.

Nous fonctionnons comme pense-bête. Nous traduisons ce jargon administratif incompréhensible en langage humain et autant que possible nous incitons nos bénéficiaires à mettre en ordre leur situation administrative et à la maintenir en ordre. Pour certains d'entre eux, il s'agit là, d'une étape importante et d'un processus à très long terme. Dans une première phase, par exemple, on peut travailler avec eux à ouvrir eux-mêmes leur courrier, au lieu de nous transmettre simplement toute leur correspondance. D'autres ont seulement besoin de temps en temps d'un petit soutien et peuvent se débrouiller seuls, après avoir été mis au courant de la complexité de notre société.

## **Participation active à la société**

Quand ils font des progrès dans leurs perspectives de vie, beaucoup de nos bénéficiaires sont pris d'une nouvelle envie d'agir et de participer activement à notre société. Une infection chronique ne doit pas empêcher quelqu'un de suivre une formation ou de trouver un travail. Cependant, pas mal d'obstacles existent au niveau de la promotion sociale ou de la mise au travail.

Parfois, il manque aux migrants les documents de séjours nécessaires ou la reconnaissance de l'équivalence de diplômes. En outre, notre société est exigeante et très complexe pour quelqu'un qui n'y a pas grandi. D'autres bénéficiaires ne disposent pas des compétences sociales et des attitudes de travail exigées par la société. Dans de nombreux cas, ils ont besoin d'un coach.

Quant à ceux pour qui les amener au travail serait visé trop haut, le volontariat ou simplement une activité de loisir agréable peuvent avoir un sens. A côté de l'offre de nos propres activités, nous amenons le plus possible de bénéficiaires - enfants et adultes - à une activité extrascolaire: un stage, un cours de langue ou une formation qu'offre Bruxelles. Il est très regrettable que nos moyens financiers se réduisant, nous ne pouvons plus intervenir dans le paiement du droit d'inscription.

## **Réseau social**

Dans la phase initiale d'un accompagnement, le réseau social de certains bénéficiaires est excessivement limité. Ils connaissent peu de gens, la famille vit au loin, et Bruxelles leur est souvent totalement méconnu. C'est avec grand plaisir que nous constatons que, grâce à Lhiving, des amitiés se nouent entre bénéficiaires et que certains se rencontrent aussi à d'autres moments.

Pour les bénéficiaires vivant extrêmement isolés ou ayant à peine un réseau, nous prenons le temps nécessaire pour jouer en partie le rôle de 'famille'. Nous examinons activement de quelle manière ils peuvent faire la connaissance de nouvelles personnes. S'il existe encore quelque réseau, nous essayons d'offrir un soutien à ceux qui en font partie. L'inscription à un cours d'informatique ou dans un club de fitness est parfois le premier pas vers le monde extérieur. Un complément d'oxygène est insufflé dans leurs relations, si les membres d'une famille peuvent aussi participer à des activités à l'extérieur. Mettre des bénéficiaires en contact avec d'autres services les rend, de plus en plus, moins dépendants.

## **Perspective d'avenir**

Vu qu'au départ nous sommes une association active autour



du VIH, nous continuons à attacher une grande importance à la possibilité de parler librement de projets d'avenir. Pour pouvoir considérer le VIH comme une maladie chronique rendant possible une vie de qualité, il est souvent nécessaire de parcourir tout un chemin. Il faut des années avant que les gens puissent et osent envisager leur avenir. Détenteur de quel diplôme me vois-je dans quelques années? Comment puis-je assurer l'avenir de mes enfants? Oserais-je encore rêver d'une nouvelle relation? Essayer de devenir enceinte, oui ou non? En tant que migrant avec le VIH, vieillir 'ici' ou 'là-bas', au pays d'origine?



Mais aussi... Quelles sont les attentes de ma famille au pays d'origine? Quelles sont mes propres attentes? De quelle manière mon passé personnel détermine-t-il mon avenir? Aussi, des questions sur la mort ne manquent pas (qu'advient-il de la famille? Organisation d'un enterrement, etc...).

Pour des gens avec une autre maladie chronique et/ou sévère que le VIH, la possibilité de parler librement de leur avenir constitue un aspect important de l'accompagnement.

Dans cet accompagnement, nous tâchons de créer régulièrement l'espace pour dépasser «l'ici et maintenant» et envisager le futur. Une perspective d'avenir réaliste et juste donne du sens aux moments difficiles de l'ici et maintenant, encourage à une prise fidèle du traitement VIH, à s'en sortir des démarches administratives et à repousser ses limites.

## ***Vieillir avec une maladie chronique et/ou sévère***

Grâce au bon suivi médical et psychosocial de nos clients leur espérance de vie ne cesse d'augmenter. Le vieillissement peut cependant entraîner l'isolement et la solitude. Il faut en tenir compte. S'adapter au vieillissement est en partie déterminé culturellement dès lors il est important de respecter la spécificité de la personne vieillissante. Petit à petit la recherche d'une solution adaptée (maison de repos, centre de jour, aide à domicile...) s'impose.



A l'opposé des personnes bien portantes, les personnes vivant avec le VIH ont beaucoup plus tôt des troubles de vieillesse, conséquence des médicaments contre le virus. Des problèmes articulaires peuvent se présenter de manière précoce, ce qui rendent ces personnes moins mobiles et donc tributaires d'un logement approprié. Cela demande de nouvelles solutions à la question de l'habitation.





# Méthodologie d'accompagnement

## Accompagnement intégral sur mesure

La situation, le vécu, les besoins et la résistance morale du demandeur d'aide et de sa famille constituent le point de départ d'un accompagnement. Il n'existe pas de plan préalable ou établi pour tous. Celui-ci ne rencontrerait pas la valeur et les capacités propres à chacun. Ensemble avec le bénéficiaire et sa famille, nous cherchons la meilleure méthode et les soutenons en cas de besoin. Notre assistance s'adresse à l'être entier. Une personne vivant avec le VIH est d'abord une personne dans sa totalité, dans sa situation propre, souvent complexe.

## Travail proactif

Nous voulons travailler en profondeur et optons consciemment pour maintenir le contact au chaud. Au début d'un accompagnement, la situation du bénéficiaire est souvent un sac de nœuds, dans lequel il s'est lui-même empêtré. Certaines personnes n'osent plus se faire confiance ou ne voient plus qu'un revirement

positif est possible. C'est pourquoi il est important, surtout dans une première phase, de continuer à aller vers le bénéficiaire même si celui-ci se montre hésitant.

## Visites à domicile

Les visites à domicile comporte pas mal d'avantages. Elle permet de mieux évaluer la situation réelle du bénéficiaire. Nous sommes le témoin de ses problèmes concrets de vie quotidienne et de logement. En vous recevant comme hôte, les gens vous relatent toute une histoire.

## Présence accessible

En tant qu'accompagnateurs nous travaillons et recevons les bénéficiaires dans un living ouvert et très accessible, évoquant une ambiance accueillante et familiale. Nous constatons que cette chaude intimité incite les bénéficiaires à faire le pas vers nous et à nous faire le récit de leur vécu. Ils n'entrent pas dans un espace anonyme de bureau mais dans un appartement où l'on 'vit'.

Ils savent qu'à des moments réguliers ils peuvent y

rencontrer leurs accompagnateurs ou, en tout cas, un autre collègue prêt à les aider, pendant les heures de permanence, pour les questions urgentes. Un lave-linge est à leur disposition moyennant une modeste contribution. Apporter ou rechercher sa lessive peut de nouveau donner l'occasion d'une brève discussion. Les enfants aussi sont les bienvenus: dans le coin-jouets, à l'ordinateur commun ou lors d'une activité pour enfants ou jeunes.

Régulièrement, nous fixons des rendez-vous au domicile du bénéficiaire ou à Lhiving. Grâce aux différents moments de contact, une relation de confiance se développe peu à peu, permettant d'éclaircir l'étendu des besoins du bénéficiaire afin d'affiner notre méthode d'intervention. La confiance nouée permet d'aborder plus aisément les points délicats comme 'vivre avec le VIH', l'observance thérapeutique, la prévention, le désir de partenaire, ... Parfois, le besoin psychique d'un bénéficiaire est si pressant qu'une orientation vers un service de santé mentale s'impose.

## **Fonction de relais**

Les gens travaillent d'abord eux-mêmes à leur projet d'avenir. Nous y jouons le rôle de guide dans tout le réseau des possibilités structurelles. Le besoin de ce soutien diffère d'un accompagnement à l'autre.

Si nécessaire, nous jouons le rôle de médiateur pour faciliter

l'accès à un service d'assistance déterminé (par exemple: régler ensemble un premier entretien dans un service, expliquer de quels documents se munir pour tel service administratif, etc.).

## **Contacts entre compagnons d'infortune**

Au début les gens se sentent souvent en insécurité lorsqu'ils sont mis en contact avec d'autres personnes dans la même situation. Dans la société, il existe encore beaucoup de méconnaissances et d'attitudes négatives concernant certaines maladies, de sorte que la peur de l'exclusion est parfois réelle. Beaucoup de honte à propos de sa propre subsiste maladie/situation ou les personnes ont peur d'être reconnu dans un contexte différent du lui. Ceux qui parviennent à surmonter ces obstacles ont la possibilité, à plusieurs reprises, de participer à des activités avec d'autres malades, d'avoir des conversations agréables, de trouver du soutien et de rire ensemble ou de partager leurs préoccupations.

Ils peuvent partager ouvertement leurs préoccupations et apprendre de l'expérience et des conseils des autres. Les gens qui se réunissent tirent leur force des uns des autres, ce qui est très précieux. Tant les hommes que les femmes, les célibataires ou les personnes ayant une famille, les Belges ou les personnes d'autres origines y participent. Nous

commençons toujours par répéter les règles du groupe que nous avons décidées ensemble. Le respect de la discrétion mutuelle et des différences est primordial. Ces deux dernières années, nous avons également collaboré avec l'Institut tropical d'Anvers dans le cadre de l'(auto-)acceptation des personnes séropositives issues de l'immigration.

## ***Dynamique de groupe***

L'accompagnement du bénéficiaire et de toute sa famille est complété par un éventail d'activités de groupe et de vacances annuelles tant pour adultes que pour enfants. Les activités de groupe comportent un mélange équilibré entre détente et formation. Les gens entrent mutuellement en contact d'une manière conviviale. Une chance est donnée aux individus pour sortir de leurs propres limites ou de leur isolement et de se fixer quelque part.

\* vacances annuelles: début juillet, nos bénéficiaires et leurs familles peuvent partir en vacances à un prix démocratique

\* événements récurrents: fêtes de Noël et de Pâques, la Journée Mondiale du Sida

\* activités d'information et de sensibilisation: pour différents tranches d'âge

\* groupe de parole: en présence de deux accompagnateurs, Lhiving offre le cadre et la structure pour des entretiens auxquels les bénéficiaires amènent eux-mêmes le thème. L'éducation, le VIH, l'actualité et au fond, tout ce qui préoccupe les gens peut y être traité

\* jours atelier de cuisine: les bénéficiaires préparent et mangent ensemble un repas à Lhiving tout en respectant la diversité de notre public-cible en utilisant des produits indigènes saisonniers aux spécialités indiennes, africaines ou belges.

\* activités concernant l'acquisition de bonnes attitudes concernant leur habitation: par l'agent de logement

\* atelier de bien-être: des activités de détente

En 2019, nous avons également soumis une subvention supplémentaire à la VGC pour le projet 'Plug into Brussels'. L'objectif est de développer un réseau plus large pour nos clients par le biais d'activités et de réunions. Pour ce projet, nous travaillons en collaboration avec plusieurs autres organisations.



The logo features a stylized house outline in blue. The letter 'L' is integrated into the house shape. The word 'hiving' is written in a blue, rounded, sans-serif font, with the 'h' in orange. Below it, the phrase 'en pratique' is written in a bold, italicized, black sans-serif font.



## Cas d'accompagnement de famille: Julie

En juin 2018, nous avons reçu une demande d'un hôpital, 'l'Intercommunale de Soins Spécialisés de Liège'. La question était de savoir si un logement de transit était disponible pour Julie et ses trois enfants. Julie vivait avec son père et était atteinte de la maladie de Huntington, un trouble neurologique, héréditaire et toujours incurable. La maladie détruit petit à petit les cellules cérébrales et provoque une déchéance s'aggravant qui mène à une invalidité totale.

Après notre déménagement vers la Rue du pôle et quelques travaux de rénovation, un appartement s'est libéré au Quai du batelage. Pour le déménagement de Julie, j'avais organisé une concertation sur les soins à laquelle différents services et professionnels de santé ont participé: le médecin généraliste Piquard, Familiehulp, les soignants à domicile, la personne de contact de l'hôpital de Liège, le père de Julie et bien sûr Julie et ses trois enfants. Ainsi, nous avons pu établir un plan de soins qui tient compte de ses besoins. Plus tard, le physiothérapeute et l'orthophoniste s'y sont joint.

De temps en temps, un coiffeur et un pédicure viennent également à domicile. Mon rôle d'accompagnateur, outre les visites à domicile et les conversations avec Julie et ses enfants, est d'être le point de contact entre toutes ces personnes et de veiller à ce que tout se passe bien. En ce qui concerne les finances, je suis en contact avec son administrateur. J'assiste également Julie lors des réunions avec le SAJ (Service de l'Aide à la Jeunesse) et avec l'école des enfants.

Beaucoup d'accompagnateurs de notre équipe ne connaissaient pas la maladie de Huntington. La déchéance physique et mentale de cette maladie incurable est visible à l'œil nu et force à regarder la réalité en face. Il s'agit d'un accompagnement intensif dans lequel je suis moi-même tributaire de l'expertise d'autres services médicaux.

J'espère qu'avec l'aide et le soutien nécessaires, Julie pourra continuer à vivre de façon indépendante pendant longtemps. Dans un tel accompagnement, de nombreux maillons sont nécessaires pour construire une chaîne. Pour Julie, je veille à ce que la chaîne continue de tourner.



## ***Journée mondiale de lutte contre le sida, 1er décembre 2019***

---

**L**a journée mondiale de lutte contre le sida est une journée internationale consacrée à la sensibilisation au VIH et au sida. Ce jour n'est jamais passé inaperçu depuis la naissance de Lhiving.

Ces dernières années, les activités festives autour du 1er décembre ont quelque peu diminué tant au niveau public à Bruxelles que chez Lhiving. Les raisons sont diverses. Entre autres, la marche annuelle à Bruxelles a été supprimée (depuis les attentats de mars 2016), c'était une marche à laquelle Lhiving participaient à chaque fois avec un groupe de personnes qui osaient se manifester. La publicité dans les médias a également été fortement réduite car on part de l'idée que le VIH/sida n'est plus une maladie mortelle. Par tous les changements en ce qui concerne les médicaments, le VIH/sida est en fait devenu une maladie chronique. Certes, une maladie encore taboue à ce jour. Chez Lhiving, nous devons aussi réfléchir à l'importance et aux activités que nous voulons / pouvons encore relier à la journée mondiale du sida.

Cette année, nous avons décidé d'en faire une activité ouverte à tous nos clients, donc non seulement aux personnes atteintes du VIH/sida, mais aussi aux clients atteints d'une autre maladie chronique. Pourquoi? Parce que nous voyons et entendons souvent qu'il y a encore beaucoup d'ignorance sur l'état actuel du combat contre le VIH.

Afin de fournir des informations complètes, le Prof. Dr. De Wit, responsable des maladies infectieuses à l'hôpital St. Pierre à Bruxelles, a accepté de nous parler de l'évolution du traitement du VIH.

La réunion a eu lieu au centre communautaire de Ten Noey. Malgré le temps déplorable, dix clients sont finalement venus, dont (malheureusement) seulement deux du soi-disant 'nouveau groupe cible', les personnes atteintes d'une autre maladie que le VIH. Pour nous, c'est un signe que nous avons encore beaucoup de travail à faire, à savoir: comment impliquer les autres pour que la vie avec le VIH puisse faire l'objet d'un débat.

Nous avons commencé par un aperçu des changements chez Lhiving et de la manière dont nous avons travaillé depuis le début. Nous aussi, nous avons connu une évolution en matière d'accompagnement, car les personnes atteintes du VIH ne





sont plus aussi gravement malades - il y a même un avenir, on peut faire des projets, fonder une famille, suivre une formation, chercher du travail.

Ensuite, le professeur De Wit a pris la parole. Il a donné une explication fascinante et compréhensible sur l'état du traitement du VIH et ce que cela signifie pour les patients. Au lieu d'une maladie grave avec la perspective d'une mort précoce au stade du sida, il s'agit maintenant de construire votre avenir, une perspective complètement différente. Le fait que les personnes ne puissent plus transmettre le virus s'ils prennent leurs médicaments correctement constitue un changement énorme. La peur d'infecter quelqu'un d'autre a disparu.

Après cette explication du professeur De Wit, on avait prévu - c'était une sorte de fête après tout - un petit verre et du gâteau pour tout le monde.





## Entretien avec Adelia Peeters de l'ASBL Exil

---

Qu'est-ce que l'ASBL Exil?

“Exil est un centre médico-psychosocial pour les réfugiés et les victimes de violence organisée. L'équipe qui travaille chez Exil se compose des personnes de différentes cultures et disciplines. Son fonctionnement est divisé en deux: il y a l'équipe pour les enfants et les adolescents et l'équipe pour les adultes. Ces équipes sont représentées par des médecins, des psychologues, des travailleurs sociaux, un fasciathérapeute et un art-thérapeute. Exil offre à la fois un suivi individuel et un accompagnement de la famille. Nous avons plusieurs projets dans le cadre de notre opération, comme le parrainage, où des citoyens prennent un mineur non accompagné sous leur garde.”

Comment avez-vous fait la connaissance de Lhiving?

“Nous avons fait la connaissance de Lhiving car beaucoup de patients inscrits chez nous sont séropositifs et vivent dans une situation précaire.”

En quoi consiste la coopération entre Exil et Lhiving?

“La coopération consiste en une assistance complémentaire dans laquelle nous incluons la partie santé mentale et l'ASBL Lhiving un accompagnement social intégral. On constate que si la situation sociale des personnes n'est pas stable, l'aspect psychologique est beaucoup plus difficile à aborder. L'accompagnement proposé par Lhiving nous est d'une grande aide, car les personnes qui bénéficient d'un soutien sur le plan social sont plus ouvertes à l'assistance thérapeutique que nous proposons.”

Quelles sont les histoires bouleversantes des personnes que vous rencontrez grâce à Lhiving ?

«Nous constatons que le public cible de Lhiving est constitué de familles vivant des situations à problèmes multiples. Ils sont souvent confrontés à différents traumatismes liés à leur maladie. C'est souvent un tabou pour ces personnes. La maladie et leur situation font d'eux un public vulnérable. Certains obtiennent leur diagnostic ici en Belgique. Nous aidons les personnes à faire face à la situation et essayons de les soutenir psychologiquement. Certains ont dû laisser famille et enfants derrière eux, se retrouvent ici dans l'insécurité et cela les rend extrêmement vulnérables. En plus de leur problème médical, ils sont

souvent déracinés, solitaires, aux prises avec un secret et présentent souvent des symptômes de stress post-traumatique.”

Qu'est-ce qu'un traumatisme et comment y travaillez-vous?

«Le traumatisme est une blessure psychologique subie après un événement horrible. Cette blessure se manifeste lorsqu'on ne peut pas se remettre du traumatisme de façon 'normale'. Cependant, si le traumatisme dure plus longtemps, il peut s'agir d'une maladie mentale. Si le trouble n'est pas traité, il peut prendre des formes très graves. C'est ce qu'on appelle un trouble de stress post-traumatique. Les personnes présentent souvent des symptômes tels que l'insomnie, les flash-back, les cauchemars, l'anxiété et les sentiments dépressifs. Les patients qui sont référés à notre service présentent ces symptômes. En général, ils ont des plaintes médicales et ne peuvent pas toujours faire le lien avec leur souffrance psychologique.”

“Les personnes que nous rencontrons sont souvent victimes d'exclusion, sont déracinées et souffrent de divers traumatismes. Ils ont déjà vécu des événements traumatisants dans leur pays d'origine, mais ici aussi, ils sont parfois soumis à des situations traumatisantes. D'une part, ils portent leur histoire de réfugié et d'autre part, la situation ici est parfois navrante. Ils vivent dans l'incertitude et dans des conditions difficiles. La vie dans les centres d'asile n'est pas évidente et leur histoire de réfugié angoissante les prive souvent de la force psychologique.”

“Nous essayons de construire un lien curatif à travers une relation entre le thérapeute et le patient dans laquelle il retrouve le sens de la dignité. En élargissant le réseau du patient et en collaborant avec lui, nous renforcerons sa relation avec les autres. Nous faisons de l'éducation psychologique, ce qui signifie que nous expliquons leur traumatisme et les symptômes qu'ils ressentent. Nous précisons que leurs symptômes sont normaux dans leur situation. Nous le faisons à la fois individuellement et en famille. Nous travaillons également avec des groupes et un physiothérapeute pour les personnes souffrant de troubles physiques.”

Je vous remercie pour cet entretien.



## ***Lhiving en chiffres***



Lhiving propose un accompagnement sur mesure à partir d'actions tri-partites: l'antenne, le travail ambulatoire et la partie semi-résidentielle avec des logements de transit en collaboration avec l'AIS Baita.

## 1. l'Antenne

La fonction de l'antenne est triple: enregistrer toutes les nouvelles inscriptions, fournir un point de contact gratuit et accessible où les gens peuvent immédiatement venir avec leurs demandes concrètes d'aide et est la passerelle vers les autres piliers de Lhiving.

### 1.1 Nouvelles demandes

Nous avons eu un stop des inscriptions au cours des trois premiers mois de l'année. Pendant l'interruption des inscriptions, 10 demandes appartenaient à notre groupe cible mais aucune d'entre elles n'a été prise. Entre avril et fin novembre, nous avons reçu pas moins de 79 nouvelles demandes dont 26 qui n'ont pas été retenues car elles ne correspondaient pas à notre groupe cible. Les raisons du refus sont: des problèmes psychiatriques, des troubles vagues de santé, un handicap à la place d'une maladie ou ne pas vivre dans la région de Bruxelles - Capitale. En plus, certaines personnes ont immédiatement demandé de l'aide et nous n'étions pas en mesure de leur offrir.

Sur les 79 nouvelles demandes, 33 ont été prises et 20 ont été mises sur une liste d'attente. En fin d'année, nous avons été

obligé d'introduire un nouvel arrêt des inscriptions car notre liste d'attente était trop longue.

En décembre 2019, 5 demandes ont été effectuées, dont 1 ne faisait pas partie du groupe cible (toxicomanie). Toutes les personnes ont été enregistrées. Celles qui ne voulaient pas être enregistrées ont été invitées à nous recontacter quelques mois plus tard.



## 1.2 Nombre de personnes en rendez-vous et aux activités

	rendez-vous	activités	total
janvier	51	14	65
février	37	22	59
mars	50	12	72
avril	56	17	73
mai	53	0	53
juin	60	28	88
juillet	88	57	145
août	69	10	79
septembre	100	32	132
oktobre	92	29	121
novembre	92	26	118
décembre	57	30	87
total	805	277	1.082

## 2. **Accompagnement intégral (tant ambulatoire que semi-résidentiel)**

	Intensif (au moins 1 fois par semaine)	Soutien (au moins 1 fois par mois)	Total des accompagnements
janvier	19	44	63
février	17	42	59
mars	19	40	59
avril	20	41	61
mai	20	41	61
juin	22	40	62
juillet	33	34	67
août	20	49	69
septembre	35	35	70
oktobre	32	38	70
novembre	33	35	68
décembre	28	40	68
<b>Moyenne par mois</b>	25	40	65

Si nous regardons les chiffres de l'année passée nous obtenons les résultats suivant:

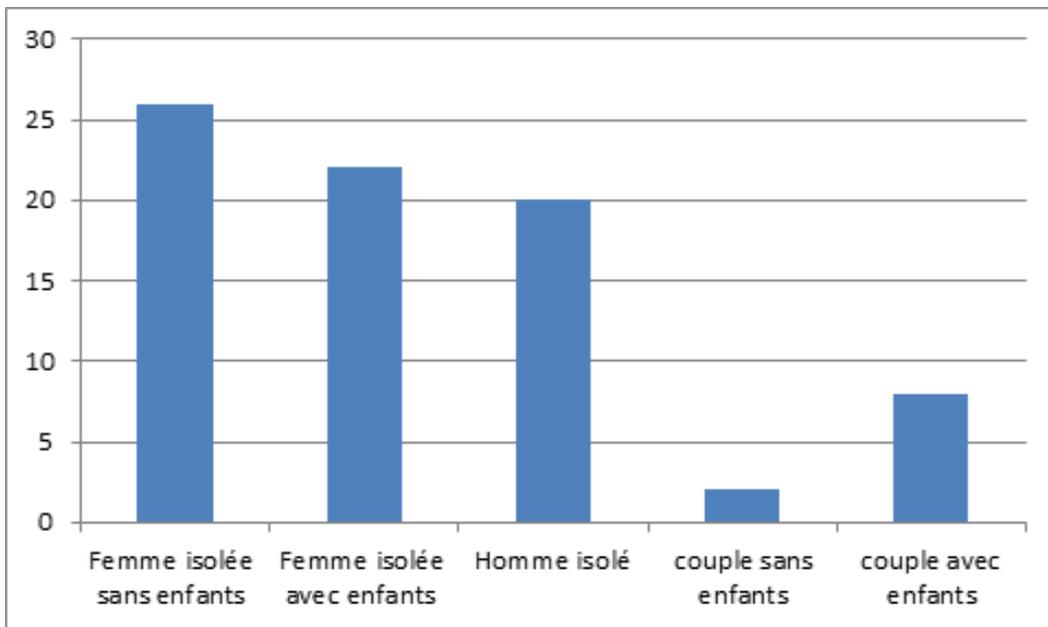
Total annuel	Intensif	Soutien	Nombre total d'accompagnements
	27	51	78

## Explication des chiffres

En janvier, février et mars, nous observons un peu moins d'accompagnements (intensifs). Cela est à mettre en lien avec le déménagement du service fin février 2019. Trente et une nouveaux accompagnements ont été commencés en 2019 et 12 accompagnements ont été abandonnés. À la fin de 2019, nous avons 16 personnes sur la liste d'attente pour obtenir un accompagnement. Pour le moment, nous refusons de mettre des personnes sur la liste d'attente et nous les refusons par défaut. 68% de nos accompagnements sont des personnes célibataires dont la grande majorité sont des femmes (61%).

### Accompagnement Intégral

Total annuel	2019
total des familles en accompagnements	78
femmes isolées	26
femme isolée avec 1 enfant	8
femme isolée avec 2 enfants	7
femme isolée avec 3 enfants	5
femme isolée avec 4 enfants	2
homme isolé	20
couple sans enfants	2
couple avec 1 enfant	1
couple avec 2 enfants	2
couple avec 3 enfants	4
couple avec 4 enfants	1
décédé(é)	1
nouveau accompagnement	31
accompagnement arrêté	12



### 3. Activités

Activité	Nombre de fois organisé	Nombre de participants (moyenne/session)	
Atelier Tab Smart	3	3	avec Hobo
Inauguration des nouveaux bureaux	1	33	avec Lions Club Brussel Munt
Atelier de cuisine	10	10	avec GC Ten Noey
Atelier de logement	10	11	avec GC Ten Noey
Atelier de bien-être	4	10	avec GC Ten Noey
Fête de Noël	1	50	avec GC Ten Noey
Journée des femmes	5	10	Hôpital Saint-Pierre, Plateforme Prévention Sida, Collectif des Femmes, Nyampinga
Vacances De Bosberg (Houthalen)	1x4 jours	46	avec Vakantieparticipatie
Fête de Pâques	1	42	avec GC Ten Noey
Excursion à Durbuy	1	21	avec la ville de Bruxelles
Excursion à la mer	1	20	avec la ville de Bruxelles
Journée mondiale du SIDA	1	10	avec Prof. Dr. De Wit
Workshop ITG	4	9	avec Charles Ddungu, ITG

## 4. Logement

Que pouvons-nous retenir de l'année 2019 ? Parlant de logement, cette année semble nous laisser quelque chose de particulier. Tout d'abord, c'est une année où Lhiving a déménagé ses bureaux du Quai du Batelage à 1000 Bruxelles vers Rue du Pôle à 1210 Saint-Josse-ten-Noode.

Ce déménagement n'est pas sans conséquences positives en matière de logement car, il a libéré deux logements en faveur de nos clients. En effet, les locaux qui nous servaient de bureaux ont été transformés en logement: l'un de 3 chambres et l'autre de 2 chambres.

À part ça, notre installation à Saint-Josse nous a permis de renouer des contacts dans le cadre de la recherche de nouveaux partenaires en logement. Cela étant, nous avons tout d'abord, contacté les différents opérateurs immobiliers de Saint-Josse, et avons pu conclure une convention de collaboration avec les Habitations à Bon Marché de Saint-Josse (HBM).

Nous avons également entamé les contacts avec l'Agence Immobilière Sociale de la commune de Saint-Josse-ten-Noode. Par ailleurs, deux autres opérateurs immobiliers contactés sont: Habitation moderne de Woluwe-Saint-Lambert, ainsi que le Foyer Schaerbeekois et les échanges en vue d'éventuelle signature de conventions sont encore en cours.

Une convention de 5 logements supplémentaires a été conclue avec le Fonds du Logement pour les familles nombreuses qui n'arrivaient pas à trouver des logements adaptés sur le marché, ni privé ni auprès de nos autres partenaires tels que les SISP ou AIS.

Il s'agit d'une convention sous une formule de bail glissant. C'est-à-dire qu'une fois le logement est attribué, Lhiving signe le contrat comme locataire et le sous-loue au client. Après la période de 18 mois de transit, il y a une évaluation qui se fait et si, celle-ci est positive, le sous-locataire devient le locataire du Fonds du Logement. Il est très important que durant cette période de transit l'occupant du logement maintienne et met régulièrement son dossier à jour au Fond du Logement comme candidat pour rester sur leur liste d'attente.

Comme à l'accoutumée, des ateliers de logement ont été organisés chaque mois. Différents thèmes ont été abordés durant l'année. Tels que : comment préparer son déménagement; le logement et l'endettement ; le logement et la santé ; les gestes qui sauvent; faire les économies sur les factures d'énergie ainsi que d'autres.

Par ailleurs, cette année, nous avons eu l'honneur d'accueillir un expert d'Ethias qui est venu animer l'atelier sur les différents types d'assurances qui existent.

En effet, depuis l'année 2017, les clients de Lhiving peuvent bénéficier des assurances incendie avec les tarifs réduits suite aux différents échanges et accord que nous avons eu avec Ethias.

## **4.1 Conventions avec les sociétés immobilières publiques**

Grâce à nos conventions avec les sociétés de logement social, nous avons réussi l'année dernière à aider différentes familles à trouver un logement social. Ce sont des célibataires ou des familles suivis de près par Lhiving. Nous les préparons au déménagement et faisons tout ce qui est nécessaire pour que la personne ou la famille gère le nouveau logement comme un 'bon père de famille'. Les familles qui s'y installent seront accompagnées de notre service pendant au moins deux ans après leur déménagement.

Partenaires	App 1 chambre	App 2 chambres	App 3 chambres	Total
Foyer Laekenois	4	0	0	4
Logement Bruxellois	4	2	0	6
Log'iris	1	1	0	2
Foyer du Sud	1	0	0	1
Le logement Molenbeekois	2	2	0	4
Everecity	0	0	1	1
Comensia	1	0	0	1
Lojega	1	1	0	2

## **4.2 Coopération avec des initiatives de logement**

Comme déjà indiqué, nous travaillons également avec AIS Baita. Les maisons que nous avons via eux à notre disposition sont destinées à un court séjour de 18 mois qui peut être exceptionnellement prolongé.

Les logements que nous mettons à disposition via Ais le Nouveau 150, AIS Iris et le Fonds de Logement sont destinés à une durée de location plus longue. En 2019, nous avons également reçu 2 appartements grâce à la collaboration avec la Fondation Porta. Eux aussi sont gérés par l'AIS Baita.

	AIS Baita	AIS le N150	Fonds de Logement	AIS IRIS	Totaal
Studio	7	1			8
Appartement 1 chambre	6	1		1	8
Appartement 2 chambres	9		1	3	13
Appartement 3 chambres			3		3
Appartement 4 chambres			1		1
Total					33

*Table: vue d'ensemble des logements gérés par nos partenaires*

## 4.3 Activités de logement

En 2019, notre coach logement a organisé 10 ateliers sur le thème logement. Les familles qui se sont impliquées dans le logement par l'intervention de Lhiving ou les familles de notre liste d'attente sont fortement encouragées à être présentes.

Date	Intitulés total	Adultes	Enfants	Thèmes
17/01/2019	11	11		Préparer son déménagement
14/02/2019	9	9		Logement et endettement
14/03/2019	11	11		Le logement et la santé
25/04/2019	9	9		Les Asbl de Bruxelles
16/05/2019	12	12		La sécurité dans nos logements
13/06/2019	16	16		Les assurances avec Ethias
19/09/2019	14	13	1	La recherche de logement
10/10/2019	5	5		Les gestes qui sauvent en cas d'incendie
14/11/2019	8	8		Faire l'économie sur les factures
12/12/2019	12	12		Comment entretenir son logement

*Table: thèmes des ateliers de logement en 2019*



# Composition de l'équipe

L'équipe de Lhiving se compose de 10 personnes: 6 à temps plein et 4 à temps partiel (8,5 équivalents temps plein au total). Six membres de l'équipe ont, à côté de l'accompagnement intégral, une tâche d'accueil et de suivi au sein de l'Antenne. Notre comptable remplit en plus de ses tâches administratives un rôle de soutien et d'accueil. Enfin nous disposons d'un membre de l'équipe qui à plein temps se consacre à l'accompagnement-logement. Le Conseil d'Administration a une fonction aussi bien de direction que de soutien. Il se réunit à peu près tous les deux mois. Les 7 membres proviennent du secteur marchand ou non marchand et ils portent tous la mission spécifique de l'Asbl dans leur cœur.

La composition de l'équipe est plutôt éclectique quant aux antécédents professionnels. Leurs expériences professionnelles et leurs formations se situent dans le secteur non marchand en tant qu'enseignant(e), assistant(e) social(e) ou encore éducateur (trice), kinésithérapeute ou directeur(trice) dans le secteur psycho-social. Cette richesse favorise hautement le caractère intégral de nos accompagnements. Elle favorise également la capacité de l'équipe à résoudre des situations critiques dans l'accompagnement. A côté de tout cela Lhiving peut compter sur quelques volontaires motivés.

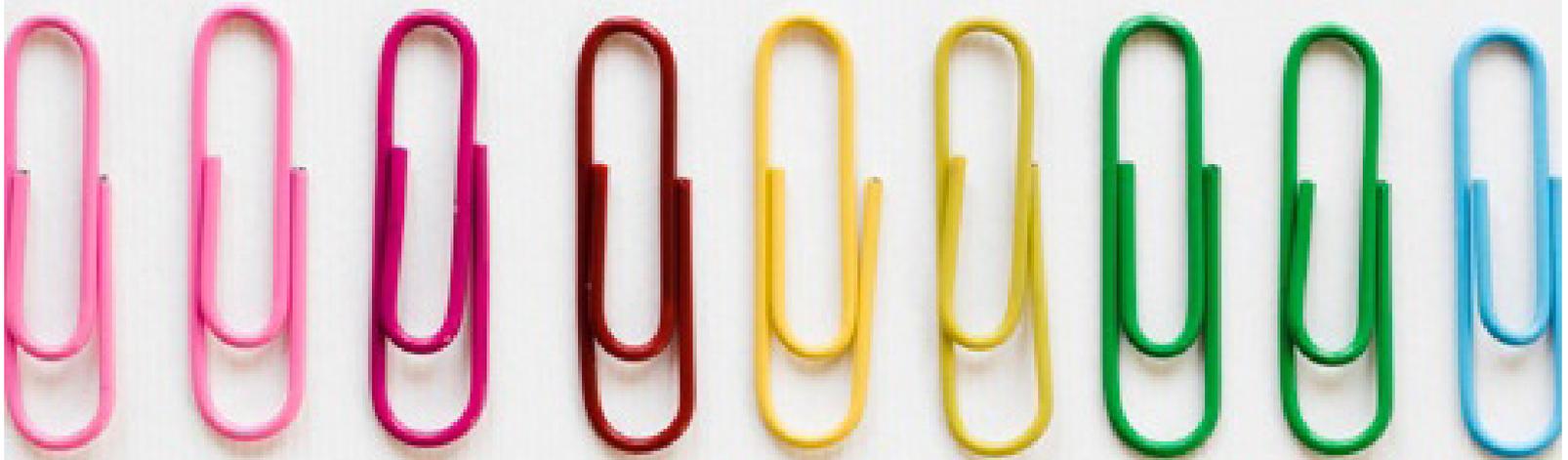


# Financement

Les agrégations et les subsides publics permettent à notre organisation d'aller de l'avant et d'améliorer les buts finaux à long terme. L'évolution et la croissance de l'Asbl Lhiving n'auraient pas été possibles sans l'appui financier depuis des années de la Commission Communautaire Flamande.

Depuis 2007 nous sommes agréés et subsidiés par la Commission Communautaire Commune en tant qu'organisation promouvant le logement accompagné et protégé. En 2011, notre agrégation a été prolongée pour cinq ans. En 2012, nous avons obtenu 0,4 emploi en plus. De cette façon nous sommes subsidiés pour 2,4 équivalents temps plein. Au cours des années, nous avons obtenu deux emplois et demi de contractuels subventionnés et des subsides Maribel pour un collaborateur à mi-temps. Lhiving est reconnu par le Ministère de la Région Bruxelles-Capitale en tant qu'association s'occupant de l'intégration par le logement, ce qui nous a valu en 2011 des subsides pour un collaborateur à temps plein.

Trouver les moyens nécessaires pour garantir la continuité de notre travail reste pourtant un défi. Depuis des années nous pouvons compter sur la générosité de beaucoup de personnes et sur les subsides de nos partenaires financiers, ce qui nous permet de continuer notre mission. Nous leur sommes très reconnaissants.



# ***Annexes***





# Annexe 1: Accords de coopération de Lhiving

Les accompagnements étant de type intégral, visant tous les domaines de la vie, et la plupart des bénéficiaires étant confrontés à une problématique complexe, il va de soi que Lhiving collabore avec de très nombreuses et diverses organisations. Certaines collaborations sont très sommaires et sans engagement, d'autres sont très intenses.

## Santé

Sensoa

CHU St-Pierre service maladies infectieuses

CHU St-Pierre service pédiatrie

CHU St-Pierre Cetim

CHU St-Pierre Centre Elise

CHU St-Pierre campus César De Paepe

UZ-Brussel Centre de référence sida

Cliniques Universitaires St-Luc Centre de référence sida

Cliniques universitaires St Luc maladie rénale

UZ – Brussel clinique du diabète

UZ Brussel: infectiologie

CHU Brugmann service psychiatrie

Association Hospitalière Etterbeek-Ixelles

Hôpital Erasme

Observatoire du sida et des sexualités





Pharmacie Yzer  
Services de soins à domicile

Mutualités

Médecins généralistes (en particulier Dr. Piquard et Dr. Verraes)

Cité Sérine

Topaz

Plateforme Prévention Sida

## **Précarité**

CPAS

Services d'accompagnement budgétaire et administrateurs de biens

Services d'aide à domicile

Caritas Daden gevraagd

SOS Fonds Belfius

Secours et conseil

Les Cuisines Bruxelloises

Lucia Asbl

Vereniging voor Begraffenissen en Crematies

Steunpunt Vakantieparticipatie

Centre Social quartier Nord

Société Royale Philantropie



## **Logement**

AIS Baita  
AIS Le Nouveau 150  
AIS IRIS  
Fonds du Logement  
Comensia  
Le Foyer Lakenois  
Log'Iris  
Société du Logement de la Région de Bruxelles Capitale (SLRB)  
Le Foyer Molenbeekois  
Le Logement Bruxellois  
Everecity  
Lojega  
Foyer du Sud  
L'Asbl Rassemblement bruxellois pour le droit à l'habitat (RBDH)

## **Réfugiés, demandeurs d'asile, personnes sans papiers**

Vluchtelingenwerk Vlaanderen  
Medimmigrant  
Petit Château  
Siréas  
Cire



Convivial  
Bruxelles Accueil de Primo-arrivants  
Exil  
Comité Belge d'Aide aux Réfugiés

## **Réorientation et collaboration avec les services bruxellois du social et de la santé**

Conseil de Bruxelles pour le Bien-être et la Santé  
Bico-fédération  
CAW Brussel  
Solentra  
CGGZ Brussel  
Centre Hospitalier psychiatrique Titeca  
Espace 51  
Antonin Artaud  
Phares

## **Enfants et ados**

A Place to Live  
Ecoles de devoirs  
Services Sport et Jeunesse  
La jeunesse et la paix  
Centres d'orientation scolaire  
Ville de Bruxelles – Service de la Jeunesse  
Equipes régionales de Kind & Gezin





Centre pour jeune enfant  
Service d'Aide à la Jeunesse  
ONE  
Comité spécial de protection de la jeunesse  
Opvoedingswinkel Brussel

## ***Formation et emploi***

Hobo  
Lire et Ecrire  
Tracé Brussel  
Maison du néerlandais  
Maison de la solidarité  
De Overmolen  
Palais des Beaux-Arts

## ***Bénévoles***

Vzw Het Punt  
Partenariat pour le Volontariat

## ***Asbl. - interne***

Inoptec  
Baita clean office



## Annexe 2: Formation interne, journées d'étude et participation à des concertations

Tant pour le personnel que pour les bénévoles, la formation continue est indispensable. Les collaborateurs suivent régulièrement des formations offertes par des centres de formation ou par d'autres organisations. En outre, sur le plan interne, de temps en temps, des moments d'étude sont intercalés, avec ou sans accompagnement externe. Enfin, il y a un nombre de réunions et de moments de concertation auxquels participent les membres du personnel.

En 2019, il s'agit de:

Formations suivies à l'extérieur	
Contenu	
Le 320 Rue Haute	Forum U.M.C. Saint-Pierre
Le Code des sociétés et des associations est voté	Boutique de gestion
L'intersectionnalité	Ella ASBL
La nouvelle législation sur l'asile un an plus tard	Vluchtelingenwerk Vlaanderen
Emploi des étrangers	Agence pour l'intégration et l'insertion
Intervision	Itineris
L'art et les soins en dialogue	Musée sur mesure
Symposium 'vivre avec le VIH'	Sensoa
Formation sur les allocations de logement	RBDH
Colloque sur 15 ans du code bruxellois de logement	La Région de Bruxelles
Table ronde sur la précarité	La Région de Bruxelles
La semaine de sans abri	La Fédération Bico
Drépanocytose: explicitation par Dr. D. Piquard	

<i>Contenu</i>	<i>Organisateur- accompagnateur</i>	<i>Durée</i>	<i>Nombre participants</i>
Drépanocytose	Lhiving ensemble avec le docteur Piquard	1/2e journée	équipe
Soins sensibles à la culture: inter vision	Lhiving ensemble avec le GGC	1/2e journée, 3 fois	équipe
Procédure nouvelles demandes	Hefboom	1/2e journée	équipe
Le semi-résidentiel : conséquences du déménagement	Lhiving	1/2e journée	équipe

<i>Groupes d'inter vision – réunions – moments</i>	<i>Organisateur - accompagnateur</i>	<i>Durée</i>
Réunion BBROW	Droit de l'association de Bruxelles au logement	1/2e journée, 5 fois
Consultation régionale sans-abri	Conseil de Bruxelles pour le Bien-être et la Santé	1/2e journée, 2 fois
Conseil d'administration	Fédération Bico	1/2e journée, 5 fois
Assemblée générale	Fédération Bico	1/2e journée, 6 fois
Guidance à domicile	Fédération Bico	1/2e journée, 2 fois
Conseil d'administration	Lhiving	Soir 4 fois
Assemblée générale	Lhiving	Soir
Inter vision	SMES	1/2e journée, 5 fois
Gestion quotidien, réunion DSC	fondation Porta	1/2e journée, 4 fois
Réunion plénière	AMA-BICO	1/2e journée, 1 fois

# Annexe 3 : personalia

## Le Conseil d'Administration

Président	Hubert Claes
Secrétaire	Wim Cornelis
Trésorier	Antoine Vidts
Membres	Els Verdonck
	Hugo Delaere
	Piet Roose
	Laure Uwase
	Steven Claes
	Joseph Vandormael
	Patrick Demeestere
	Siebrecht Declerck
	Chris Schrijns
	Sofie Van Coillie

## L'équipe de Lhiving

Annelies Vangoidsenhoven	coordinatrice depuis le 01-11-11 temps partiels (90%)
Siska Kiekens	accompagnatrice de famille depuis le 01-01-2009 (auparavant coordinatrice depuis le 19-04-1999) temps partiels (50%)
Els Vandeput	accompagnatrice de famille depuis le 15-11-98 temps partiels (60%)



Marianne Lindhout	gezinsbegeleidster sinds 09-10-06 deeltijds (80%)
Davy Sevenants	accompagnateur de famille depuis le 07-01-2013 temps plein
Marjan Samyn	accompagnatrice de famille depuis le 02-04-2013 temps partiel (90%)
Patrice Misago	accompagnateur de famille, agent de logement depuis le 15-01-2015 temps plein
Astrid Leclercq	comptabilité et administration depuis le 07-07-2015 temps plein
Caroline Mager	accompagnatrice de famille depuis le 7-11-2016 temps plein jusqu'au 15-11-2017, après temps partiel (80%)
Georgette Nahimana	accompagnatrice de famille depuis le 1-06-2017 temps partiel (50%),depuis octobre 2018 (90%)

### **Bénévoles**

Lieve Cools	Magrit De Maegd
Inge Van Molle	Lien Arijs
Paul Fontaine	Valerie Hardie
Rina Laenen	Helena Van Cauwenberge
Bart Van Cauwenberge	



Nous voudrions remercier

Caritas Daden Gevraagd  
Lionsclub Brussel Munt  
Société Royale de la Philantropie  
Rotary Club Leuven- Brussel- Dijle

Tous nos donateurs individuels



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE

BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST



Lhiving peut délivrer des attestations fiscales à partir  
de 40 euros par année civile.

N° de compte : BE29 00130051 4564

Lhiving asbl

Rue du Pôle 2

1210 Saint -Josse- ten- Noode

en mentionnant: solidarité Lhiving

Merci!

